

# Wijzigingsoverzicht ONVZ Aanvullende verzekering 2016

Algemene bepalingen ONVZ aanvullende verzekering (deel A)				
Zorgsoort/begrip	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Begripsomschrijvingen	Artikel 2	<b>Herstellingsoord</b> Een instelling voor kortdurende individuele 24-uurszorg. De zorg is bedoeld voor mensen die door een lichamelijke aandoening of een hiervoor noodzakelijke medische behandeling continue tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben of in afwachting van zo'n behandeling niet zelfstandig thuis kunnen blijven.	Geen definitie herstellingsoord.	De definitie had geen toegevoegde waarde.
		<b>Psychosomatisch fysiotherapeut</b> Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Psychosomatisch fysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.	<b>Psychosomatisch fysiotherapeut</b> Een fysiotherapeut geregistreerd volgens de Wet BIG en ingeschreven in het deelregister Psychosomatisch fysiotherapeut van het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie of met de specialisatie psychosomatisch fysiotherapeut geregistreerd bij het Keurmerk Fysiotherapie van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie.	In plaats van registratie bij het KNGF kan de gespecialiseerde fysiotherapeut nu ook kiezen voor een registratie bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Kijk voor meer informatie op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> of neem contact op met ons Service Center.
		<b>Sportarts</b> Een arts als sportarts ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst (KNMG). Het register wordt beheerd door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).	Geen definitie sportarts.	De sportarts is met ingang van 1 januari 2016 medisch specialist en valt daarmee onder de definitie in deel A-1 van uw voorwaarden.

Vrije Keuze Startfit				
Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Beweegzorg	Artikel 1	<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal negen behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal negen behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van HelloFysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a> .

		geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
--	--	------------------------------------	--	--

## ONVZ Vrije Keuze Extrafit

Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Fysiotherapie en Oefentherapie	Artikel 2, lid 1	ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal negen behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal negen behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van Hellofysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a> .
		geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Sportarts	Artikel 2, lid 2	ONVZ vergoedt de kosten van onderzoek en behandeling door een sportarts tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.	ONVZ vergoedt tot maximaal € 100,- per kalenderjaar de kosten van door een sportarts uitgevoerd(e): <ul style="list-style-type: none"> <li>• sportmedisch onderzoek;</li> <li>• sportmedisch- en inspanningsadvies;</li> <li>• sportmedische begeleiding;</li> <li>• preventief medisch onderzoek;</li> <li>• sportkeuring.</li> </ul>	Met ingang van 1 januari 2016 vergoedt ONVZ zorg door een sportarts uit de Basisverzekering. Maar niet alle zorg van de sportarts valt daaronder. Met een duidelijke opsomming is beschreven welke zorg uit uw aanvullende verzekering wordt vergoed. Meer informatie over de sportgeneeskunde en de vergoedingsmogelijkheden vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Farmaceutische zorg	Artikel 3, lid 1	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.	ONVZ vindt het belangrijk dat (gecombineerd) geneesmiddelengebruik wordt gecontroleerd en begeleid. De drogist heeft hier geen rol in. Daarom vergoedt ONVZ geen genees- en verbandmiddelen meer die bij de drogisterij worden gehaald.

Steunzolen	Artikel 6, lid 4	De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per kalenderjaar.	De ONVZ Extrafit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van steunzolen is gemaximeerd tot € 100,- per kalenderjaar.
Overige behandelingen en therapieën	Artikel 7	geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Acnebehandeling	Artikel 7, lid 1	Geen vereisten voor de nota.	Op de nota moet het bij u vastgestelde zorgprofiel vermeld staan. Het zorgprofiel beschrijft het soort acne, de zorgbehoefte, aantal en type behandelingen en welke behandelaar de zorg verleent.	De Nederlandse vereniging voor Huidtherapeuten heeft het 3Zorgarrangement Acne ontwikkeld. Hierin staat per zorgprofiel aangegeven welke zorg aangewezen is (bijvoorbeeld het aantal en het type behandeling). Met behulp van het zorgprofiel ontvangt u de zorg die u nodig hebt. ONVZ wil deze ontwikkeling graag ondersteunen en heeft daarom de voorwaarden voor huidtherapie in lijn gebracht met deze ontwikkeling. Meer informatie hierover vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per kalenderjaar.	De ONVZ Extrafit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van acnetherapie is gemaximeerd tot € 250,- per kalenderjaar.
Camouflagetherapie	Artikel 7, lid 2	De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de aard en de ernst van de afwijkingen is. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	Een huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. Op de declaratie moeten de kosten van instructielessen en van cosmetische producten apart vermeld staan.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals.  Om de declaratie-afwikkeling sneller te laten plaatsvinden, vragen wij om de nota gespecificeerd in te dienen.

		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per kalenderjaar.	De ONVZ Extrafit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van camouflagetherapie is gemaximeerd tot € 250,- per kalenderjaar.
Elektrische epilatie of laserbehandeling	Artikel 7, lid 3	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de ernst van de aandoening is, tot welke klachten deze leidt en welke andere behandelingen hiervoor hebben plaatsgevonden. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling. Een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg, op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten. Daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van overmatige haargroei in het gezicht.
		De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	De ONVZ Extrafit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van elektrische epilatie of laserbehandelingen is gemaximeerd tot € 250,- voor de gehele looptijd van de verzekering. Als u de afgelopen jaren € 250,- of meer vergoed heeft gekregen vanuit uw ONVZ Extrafit, heeft u de maximale vergoeding voor elektrische epilatie of laserbehandelingen bereikt. Vanaf 1-1-2016 heeft u dan geen recht meer op vergoeding voor elektrische epilatie of laserbehandelingen vanuit uw ONVZ Extrafit.
Podotherapie	Artikel 7, lid 6	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen, orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld.	ONVZ vindt dat zooltjes, orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de podotherapeut behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/">www.onvz.nl/</a> polisvoorwaarden. U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.

		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 150,- per kalenderjaar.	De ONVZ Extrafit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van podotherapie is gemaximeerd tot € 150,- per kalenderjaar.
Stottertherapie	Artikel 7, lid 8	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie bij een instituut voor stottertherapie. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vindt het belangrijk om stottertherapie te vergoeden. Maaltijd en verblijf zijn aanvullend op de zorg en blijven daarom voor eigen rekening.
Preventiecurssussen	Artikel 10, lid 2	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 75,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Geen vergoeding voor het online oefenprogramma klikjebeter.nl	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 75,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Het overzicht erkende preventiecurssussen is uitgebreid met het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a>	ONVZ vindt zelfzorg en zelfmanagement belangrijk. Naast het reguliere bezoek aan een fysiotherapeut in de behandelkamer en de mogelijkheid om online fysiotherapeuten te raadplegen, is er ook een mogelijkheid tot een laagdrempelig zelfzorgpakket zonder tussenkomst van de fysiotherapeut via <a href="http://www.klikjebeter.nl">www.klikjebeter.nl</a> . Dit zelfzorgpakket is ontwikkeld door fysiotherapeuten en omvat een online oefenprogramma om zelf aan herstel of vermindering van klachten te werken.
Buitenland	Artikel 11	Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen. ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.  Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting Grens aan zorg in het buitenland raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft, of u vooraf een formulier moet aanvragen en of voorafgaand aan de behandeling toestemming van ONVZ nodig is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen.  ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van deel A 1. Bovendien is zorg in het buitenland soms duurder dan vergelijkbare zorg in Nederland. Het kan voorkomen dat kosten van zorg in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening blijven. Wij raden u daarom aan om voor aanvang van de zorg contact op te nemen met het ONVZ Service Center als u een behandeling in het buitenland wilt ondergaan.  Meer informatie over zorg in het buitenland staat in de toelichting Grens aan zorg in het buitenland. U kunt deze toelichting aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	ONVZ wil er uitdrukkelijk op wijzen dat kosten in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening kunnen komen. Neem contact op met het Service Center om na te gaan of dit geldt voor de behandeling die u wilt ondergaan. Zo voorkomt u financiële verrassingen.

# ONVZ Vrije Keuze Benfit

Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Fysiotherapie en Oefentherapie	Artikel 2, lid 1	<p>ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal twaalf behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	<p>ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal twaalf behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	<p>Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van Hellofysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a>.</p>
		geen informatie kwaliteitsregister	<p>Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).</p>	<p>Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.</p>
Sportarts	Artikel 2, lid 2	<p>Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• onderzoek en behandeling door een sportarts.</li> </ul>	<p>Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• sportmedisch onderzoek, sportmedisch- en inspanning-sadvies, sportmedische begeleiding, preventief medisch onderzoek en sportkeuring (alle) door een sportarts.</li> </ul>	<p>Met ingang van 1 januari 2016 vergoedt ONVZ zorg door een sportarts uit de Basisverzekering. Maar niet alle zorg van de sportarts valt daaronder. Met een duidelijke opsomming is beschreven welke zorg uit uw aanvullende verzekering wordt vergoed. Meer informatie over de sportgeneeskunde en de vergoedingsmogelijkheden vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>. U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.</p>
Farmaceutische zorg	Artikel 3, lid 1	<p>De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.</p>	<p>De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.</p>	<p>ONVZ vindt het belangrijk dat (gecombineerd) geneesmiddelengebruik wordt gecontroleerd en begeleid. De drogist heeft hier geen rol in. Daarom vergoedt ONVZ geen genees- en verbandmiddelen meer die bij de drogisterij worden gehaald.</p>
Hulpmiddelen	Artikel 7	<p><b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b> ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p><b>Hulpmiddelen Basisverzekering</b> ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal € 250,- per kalenderjaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de wettelijke eigen bijdragen;</li> <li>- de kosten van een pruik die voor eigen rekening blijven doordat de maximale vergoeding van de Basisverzekering wordt overschreden met een maximum van € 100,- per kalenderjaar.</li> </ul> <p>De wettelijke eigen bijdragen en de maximale vergoeding voor een pruik vindt u in het Reglement Hulpmiddelen, dat onderdeel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>De meerkosten boven de maximale vergoeding voor een pruik vormen geen wettelijke eigen bijdrage. De vergoedingsregeling voor deze meerkosten is nu verduidelijkt en gemaximeerd.</p>

Steunzolen	Artikel 8, lid 5	De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 150,- per kalenderjaar.	De ONVZ Benfit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van steunzolen is gemaximeerd tot € 150,- per kalenderjaar.
Overige behandelingen en therapieën	Artikel 9	geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Acnebehandeling	Artikel 9, lid 1	Geen vereisten voor de nota.	Op de nota moet het bij u vastgestelde zorgprofiel vermeld staan. Het zorgprofiel beschrijft het soort acne, de zorgbehoefte, aantal en type behandelingen en welke behandelaar de zorg verleent.	De Nederlandse vereniging voor Huidtherapeuten heeft het 7Zorgarrangement Acne ontwikkeld. Hierin staat per zorgprofiel aangegeven welke zorg aangewezen is (bijvoorbeeld het aantal en het type behandeling). Met behulp van het zorgprofiel ontvangt u de zorg die u nodig hebt. ONVZ wil deze ontwikkeling graag ondersteunen en heeft daarom de voorwaarden voor huidtherapie in lijn gebracht met deze ontwikkeling. Meer informatie hierover vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- per kalenderjaar.	De ONVZ Benfit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van acnebehandeling is gemaximeerd tot € 500,- per kalenderjaar.
Camouflagetherapie	Artikel 9, lid 2	De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de aard en de ernst van de afwijkingen is. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	Een huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. Op de declaratie moeten de kosten van instructielessen en van cosmetische producten apart vermeld staan.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals.  Om de declaratie-afwikkeling sneller te laten plaatsvinden, vragen wij om de nota gespecificeerd in te dienen.

		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- per kalenderjaar.	De ONVZ Benfit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van camouflagetherapie is gemaximeerd tot € 500,- per kalenderjaar.
Elektrische epilatie of laserbehandeling	Artikel 9, lid 4	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de ernst van de aandoening is, tot welke klachten deze leidt en welke andere behandelingen hiervoor hebben plaatsgevonden. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling. Een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg, op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van overmatige haargroei in het gezicht.
		De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	De ONVZ Benfit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van elektrische epilatie of laserbehandelingen is gemaximeerd tot € 500,- voor de gehele looptijd van de verzekering. Als u de afgelopen jaren € 500,- of meer vergoed heeft gekregen vanuit uw ONVZ Benfit, heeft u de maximale vergoeding voor elektrische epilatie of laserbehandelingen bereikt. Vanaf 1-1-2016 heeft u dan geen recht meer op vergoeding voor elektrische epilatie of laserbehandelingen vanuit uw ONVZ Benfit.
Pedicure	Artikel 9, lid 9	ONVZ vergoedt de kosten van voetverzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.	ONVZ vergoedt de kosten van voetverzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis, en de daarbij geleverde orthesen en nagelbeugels, tot maximaal € 100,- per kalenderjaar. Als sprake is van diabetische voetverzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld. Op de nota moet de aandoening vermeld staan en als het om diabetische voetverzorg gaat, ook het vastgestelde zorgprofiel.	ONVZ vindt dat orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de pedicure behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetverzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/">www.onvz.nl/</a> polisvoorwaarden. U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.



Podotherapie	Artikel 9, lid 10	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen, orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld.	ONVZ vindt dat zooltjes, orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de podotherapeut behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
		De vergoeding is niet gemaximeerd.	De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per kalenderjaar.	De ONVZ Benfit is een product met een aantrekkelijke premie voor mensen die bewust met hun gezondheid bezig zijn en weinig zorg verwachten. Wel biedt ONVZ graag een ruime vergoeding voor de veel voorkomende medische kosten. De vergoeding van podotherapie is gemaximeerd tot € 250,- per kalenderjaar.
Stottertherapie	Artikel 9, lid 13	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie bij een instituut voor stottertherapie. De vergoeding bedraagt maximaal € 350,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vindt het belangrijk om stottertherapie te vergoeden. Maaltijd en verblijf zijn aanvullend op de zorg en blijven daarom voor eigen rekening.
Preventiecurssussen	Artikel 14, lid 3	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 150,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Geen vergoeding voor het online oefenprogramma klikjebeter.nl	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 150,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Het overzicht erkende preventiecurssussen is uitgebreid met het online oefenprogramma klikjebeter.nl	ONVZ vindt zelfzorg en zelfmanagement belangrijk. Naast het reguliere bezoek aan een fysiotherapeut in de behandelkamer en de mogelijkheid om online fysiotherapeuten te raadplegen, is er ook een mogelijkheid tot een laagdrempelig zelfzorgpakket zonder tussenkomst van de fysiotherapeut via <a href="http://www.klikjebeter.nl">www.klikjebeter.nl</a> . Dit zelfzorgpakket is ontwikkeld door fysiotherapeuten en omvat een online oefenprogramma om zelf aan herstel of vermindering van klachten te werken.

Buitenland	Artikel 15	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen. ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting Grens aan zorg in het buitenland raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft, of u vooraf een formulier moet aanvragen en of voorafgaand aan de behandeling toestemming van ONVZ nodig is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen.</p> <p>ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van deel A 1. Bovendien is zorg in het buitenland soms duurder dan vergelijkbare zorg in Nederland. Het kan voorkomen dat kosten van zorg in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening blijven. Wij raden u daarom aan om voor aanvang van de zorg contact op te nemen met het ONVZ Service Center als u een behandeling in het buitenland wilt ondergaan.</p> <p>Meer informatie over zorg in het buitenland staat in de toelichting Grens aan zorg in het buitenland. U kunt deze toelichting aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>ONVZ wil er uitdrukkelijk op wijzen dat kosten in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening kunnen komen. Neem contact op met het Service Center om na te gaan of dit geldt voor de behandeling die u wilt ondergaan. Zo voorkomt u financiële verrassingen.</p>
------------	------------	---	--	---

## ONVZ Vrije Keuze Optifit

Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Fysiotherapie en Oefentherapie	Artikel 2, lid 1	<p>ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal 35 behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	<p>ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal 35 behandelingen per kalenderjaar de kosten van behandeling door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	<p>Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van HelloFysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a>.</p>
		geen informatie kwaliteitsregister	<p>Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).</p>	<p>Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.</p>

Sportarts	Artikel 2, lid 2	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 750,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• onderzoek en behandeling door een sportarts.</li> </ul>	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 750,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• sportmedisch onderzoek, sportmedisch- en inspanningsadvies, sportmedische begeleiding, preventief medisch onderzoek en sportkeuring (alle) door een sportarts.</li> </ul>	Met ingang van 1 januari 2016 vergoedt ONVZ zorg door een sportarts uit de Basisverzekering. Maar niet alle zorg van de sportarts valt daaronder. Met een duidelijke opsomming is beschreven welke zorg uit uw aanvullende verzekering wordt vergoed. Meer informatie over de sportgeneeskunde en de vergoedingsmogelijkheden vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Generalistische Basis GGZ	Artikel 3	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP- of SKJ-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO- of SKJ-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	Met introductie van de Jeugdwet in 2015 is de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd opgericht voor de beroepsregistratie voor behandelaars in de jeugdzorg. ONVZ accepteert zowel de SKJ-registratie als de registratie van de eigen beroepsvereniging en heeft de polisvoorwaarden daarop aangepast.
Farmaceutische zorg	Artikel 4, lid 1	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter geleverd zijn door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.	ONVZ vindt het belangrijk dat (gecombineerd) geneesmiddelengebruik wordt gecontroleerd en begeleid. De drogist heeft hier geen rol in. Daarom vergoedt ONVZ geen genees- en verbandmiddelen meer die bij de drogisterij worden gehaald.
Huishoudelijke hulp	Artikel 7	ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal negen uren als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal negen uren als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vier dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	Omdat patiënten steeds sneller uit het ziekenhuis ontslagen worden, kunt u huishoudelijke hulp ook na een kortere opname nodig hebben. ONVZ heeft de mogelijkheid daarvoor dan ook verruimd.
Hulpmiddelen	Artikel 9	Eigen bijdragen hulpmiddelen  ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	Hulpmiddelen Basisverzekering  ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal € 500,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de wettelijke eigen bijdragen;</li> <li>- de kosten van een pruik die voor eigen rekening blijven doordat de maximale vergoeding van de Basisverzekering wordt overschreden met een maximum van € 150,- per kalenderjaar.</li> </ul> <p>De wettelijke eigen bijdragen en de maximale vergoeding voor een pruik vindt u in het Reglement Hulpmiddelen, dat onderdeel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	De meerkosten boven de maximale vergoeding voor een pruik vormen geen wettelijke eigen bijdrage. De vergoedingsregeling voor deze meerkosten is nu verduidelijkt en gemaximeerd.

Overige behandelingen en therapieën	Artikel 11	geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Acnebehandeling	Artikel 11, lid 1	Geen vereisten voor de nota.	Op de nota moet het bij u vastgestelde zorgprofiel vermeld staan. Het zorgprofiel beschrijft het soort acne, de zorgbehoefte, aantal en type behandelingen en welke behandelaar de zorg verleent.	De Nederlandse vereniging voor Huidtherapeuten heeft het 12Zorgarrangement Acne ontwikkeld. Hierin staat per zorgprofiel aangegeven welke zorg aangewezen is (bijvoorbeeld het aantal en het type behandeling). Met behulp van het zorgprofiel ontvangt u de zorg die u nodig hebt. ONVZ wil deze ontwikkeling graag ondersteunen en heeft daarom de voorwaarden voor huidtherapie in lijn gebracht met deze ontwikkeling. Meer informatie hierover vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Camouflagetherapie	Artikel 11, lid 2	De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de aard en de ernst van de afwijkingen is. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie.	Een huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. Op de declaratie moeten de kosten van instructielessen en van cosmetische producten apart vermeld staan.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat of de hals.  Om de declaratie-afwikkeling sneller te laten plaatsvinden, vragen wij om de nota gespecificeerd in te dienen.
Elektrische epilatie of laserbehandeling	Artikel 11, lid 4	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de ernst van de aandoening is, tot welke klachten deze leidt en welke andere behandelingen hiervoor hebben plaatsgevonden. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling. Een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg, op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van overmatige haargroei in het gezicht.
Pedicure	Artikel 11, lid 9	ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis tot maximaal € 200,- per kalenderjaar.	ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis, en de daarbij geleverde orthesen en nagelbeugels, tot maximaal € 200,- per kalenderjaar. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld. Op de nota moet de aandoening vermeld staan en als het om diabetische voetzorg gaat, ook het vastgestelde zorgprofiel.	ONVZ vindt dat orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook. Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de pedicure behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.

Podotherapie	Artikel 11, lid 11	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen, orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld.	ONVZ vindt dat zooltjes, orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de podotherapeut behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Stottertherapie	Artikel 11, lid 14	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijden en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling. De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie bij een instituut voor stottertherapie. De vergoeding bedraagt maximaal € 500,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ vindt het belangrijk om stottertherapie te vergoeden. Maaltijd en verblijf zijn aanvullend op de zorg en blijven daarom voor eigen rekening.
Preventiecurssussen	Artikel 16, lid 4	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Geen vergoeding voor het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a>	<b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 250,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .  Het overzicht erkende preventiecurssussen is uitgebreid met het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a>	ONVZ vindt zelfzorg en zelfmanagement belangrijk. Naast het reguliere bezoek aan een fysiotherapeut in de behandelkamer en de mogelijkheid om online fysiotherapeuten te raadplegen, is er ook een mogelijkheid tot een laagdrempelig zelfzorgpakket zonder tussenkomst van de fysiotherapeut via <a href="http://www.klikjebeter.nl">www.klikjebeter.nl</a> . Dit zelfzorgpakket is ontwikkeld door fysiotherapeuten en omvat een online oefenprogramma om zelf aan herstel of vermindering van klachten te werken.
Buitenland	Artikel 17	Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen. ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.  Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting Grens aan zorg in het buitenland raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft, of u vooraf een formulier moet aanvragen en of voorafgaand aan de behandeling toestemming van ONVZ nodig is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen.  ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland. Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van deel A 1. Bovendien is zorg in het buitenland soms duurder dan vergelijkbare zorg in Nederland. Het kan voorkomen dat kosten van zorg in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening blijven. Wij raden u daarom aan om voor aanvang van de zorg contact op te nemen met het ONVZ Service Center als u een behandeling in het buitenland wilt ondergaan.  Meer informatie over zorg in het buitenland staat in de toelichting Grens aan zorg in het buitenland. U kunt deze toelichting aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	ONVZ wil er uitdrukkelijk op wijzen dat kosten in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening kunnen komen. Neem contact op met het Service Center om na te gaan of dit geldt voor de behandeling die u wilt ondergaan. Zo voorkomt u financiële verrassingen.

Zorgdiensten	Deel C	<b>Melatonine</b> ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apothek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.	Geen bezorgservice meer voor melatonine.	Het is helaas niet mogelijk om gebruik te maken van de bezorgdienst voor melatonine. U kunt melatonine bij een apotheek of apotheekhoudende huisarts kopen en bij ONVZ declareren.
--------------	--------	---	--	--

## ONVZ Vrije Keuze Topfit

Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Fysiotherapie en Oefentherapie	Artikel 2, lid 1	ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van HelloFysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a> .
		geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Sportarts	Artikel 2, lid 2	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• onderzoek en behandeling door een sportarts.</li> </ul>	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• sportmedisch onderzoek, sportmedisch- en inspanningsadvies, sportmedische begeleiding, preventief medisch onderzoek en sportkeuring (alle) door een sportarts.</li> </ul>	Met ingang van 1 januari 2016 vergoedt ONVZ zorg door een sportarts uit de Basisverzekering. Maar niet alle zorg van de sportarts valt daaronder. Met een duidelijke opsomming is beschreven welke zorg uit uw aanvullende verzekering wordt vergoed. Meer informatie over de sportgeneeskunde en de vergoedingsmogelijkheden vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Generalistische Basis GGZ	Artikel 3	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP- of SKJ-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO- of SKJ-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	Met introductie van de Jeugdwet in 2015 is de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd opgericht voor de beroepsregistratie voor behandelaars in de jeugdzorg. ONVZ accepteert zowel de SKJ-registratie als de registratie van de eigen beroepsvereniging en heeft de polisvoorwaarden daarop aangepast.

Farmaceutische zorg	Artikel 4, lid 1	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter geleverd zijn door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.	De genees- en verbandmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.	ONVZ vindt het belangrijk dat (gecombineerd) geneesmiddelengebruik wordt gecontroleerd en begeleid. De drogist heeft hier geen rol in. Daarom vergoedt ONVZ geen genees- en verbandmiddelen meer die bij de drogisterij worden gehaald.
Hulpmiddelen	Artikel 7	<b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b> ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen tezamen tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar. Het Reglement Hulpmiddelen maakt onderdeel uit van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	<b>Hulpmiddelen Basisverzekering</b> ONVZ vergoedt tot tezamen maximaal € 1.000,- per kalenderjaar: - de wettelijke eigen bijdragen; - de kosten van een pruik die voor eigen rekening blijven doordat de maximale vergoeding van de Basisverzekering wordt overschreden met een maximum van € 250,- per kalenderjaar.  De wettelijke eigen bijdragen en de maximale vergoeding voor een pruik vindt u in het Reglement Hulpmiddelen, dat onderdeel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	De meerkosten boven de maximale vergoeding voor een pruik vormen geen wettelijke eigen bijdrage. De vergoedingsregeling voor deze meerkosten is nu verduidelijkt en gemaximeerd.
Overige behandelingen en therapieën	Artikel 12	geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Acnebehandeling	Artikel 12, lid 1	Geen vereisten voor de nota.	Op de nota moet het bij u vastgestelde zorgprofiel vermeld staan. Het zorgprofiel beschrijft het soort acne, de zorgbehoefte, aantal en type behandelingen en welke behandelaar de zorg verleent.	De Nederlandse vereniging voor Huidtherapeuten heeft het 'Zorgarrangement Acne' ontwikkeld. Hierin staat per zorgprofiel aangegeven welke zorg aangewezen is (bijvoorbeeld het aantal en het type behandeling). Met behulp van het zorgprofiel ontvangt u de zorg die u nodig hebt. ONVZ wil deze ontwikkeling graag ondersteunen en heeft daarom de voorwaarden voor huidtherapie in lijn gebracht met deze ontwikkeling. Meer informatie hierover vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Camouflagetherapie	Artikel 12, lid 2	Geen bepaling over specificatie van de nota.	Op de declaratie moeten de kosten van instructielessen en van cosmetische producten apart vermeld staan.	Om de declaratie-afwikkeling sneller te laten plaatsvinden, vragen wij om de nota gespecificeerd in te dienen.

Elektrische epilatie of laserbehandeling	Artikel 12, lid 4	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de ernst van de aandoening is, tot welke klachten deze leidt en welke andere behandelingen hiervoor hebben plaatsgevonden. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling. Een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg, op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van overmatige haargroei in het gezicht.
Pedicure	Artikel 12, lid 11	ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis.	ONVZ vergoedt de kosten van voetzorg door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis, inclusief de daarbij geleverde orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld. Op de nota moet de aandoening vermeld staan en als het om diabetische voetzorg gaat, ook het vastgestelde zorgprofiel.	ONVZ vindt dat orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de pedicure behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Podotherapie	Artikel 12, lid 13	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen, orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetzorg geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld.	ONVZ vindt dat zooltjes, orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetzorg voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de podotherapeut behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetzorg en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Stottertherapie	Artikel 12, lid 16	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling.	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie bij een instituut voor stottertherapie.	ONVZ vindt het belangrijk om stottertherapie te vergoeden. Maaltijd en verblijf zijn aanvullend op de zorg en blijven daarom voor eigen rekening.
Huishoudelijke hulp	Artikel 14	ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 18 uren als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 18 uren als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vier dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	Omdat patiënten steeds sneller uit het ziekenhuis ontslagen worden, kunt u huishoudelijke hulp ook na een kortere opname nodig hebben. ONVZ heeft de mogelijkheid daarvoor dan ook verruimd.



Preventiecurssussen	Artikel 17, lid 4	<p><b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 325,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p> <p>Geen vergoeding voor het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a></p>	<p><b>Preventiecurssussen</b> ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 325,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p> <p>Het overzicht erkende preventiecurssussen is uitgebreid met het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a></p>	ONVZ vindt zelfzorg en zelfmanagement belangrijk. Naast het reguliere bezoek aan een fysiotherapeut in de behandelkamer en de mogelijkheid om online fysiotherapeuten te raadplegen, is er ook een mogelijkheid tot een laagdrempelig zelfzorgpakket zonder tussenkomst van de fysiotherapeut via <a href="http://www.klikjebeter.nl">www.klikjebeter.nl</a> . Dit zelfzorgpakket is ontwikkeld door fysiotherapeuten en omvat een online oefenprogramma om zelf aan herstel of vermindering van klachten te werken.
Buitenland	Artikel 18	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen. ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting Grens aan zorg in het buitenland raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft, of u vooraf een formulier moet aanvragen en of voorafgaand aan de behandeling toestemming van ONVZ nodig is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen.</p> <p>ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van deel A 1. Bovendien is zorg in het buitenland soms duurder dan vergelijkbare zorg in Nederland. Het kan voorkomen dat kosten van zorg in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening blijven. Wij raden u daarom aan om voor aanvang van de zorg contact op te nemen met het ONVZ Service Center als u een behandeling in het buitenland wilt ondergaan.</p> <p>Meer informatie over zorg in het buitenland staat in de toelichting Grens aan zorg in het buitenland. U kunt deze toelichting aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	ONVZ wil er uitdrukkelijk op wijzen dat kosten in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening kunnen komen. Neem contact op met het Service Center om na te gaan of dit geldt voor de behandeling die u wilt ondergaan. Zo voorkomt u financiële verrassingen.
Zorgdiensten	Deel C	<p><b>Melatonine</b> ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apotheek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.</p>	Geen bezorgservice meer voor melatonine.	Het is helaas niet mogelijk om gebruik te maken van de bezorgdienst voor melatonine. U kunt melatonine bij een apotheek of apotheekhoudende huisarts kopen en bij ONVZ declareren.

## ONVZ Vrije Keuze Superfit

Zorgsoort	Artikel en lidnummer	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Fysiotherapie en Oefentherapie	Artikel 2, lid 1	ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut;</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	ONVZ vergoedt de kosten van behandeling door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een fysiotherapeut (ook online via HelloFysio.nl);</li> <li>• een kinderfysiotherapeut;</li> <li>• een manueel therapeut;</li> <li>• een oefentherapeut Mensendieck;</li> <li>• een oefentherapeut Cesar;</li> <li>• een bekkenfysiotherapeut;</li> <li>• een oedeemfysiotherapeut;</li> <li>• een geriatriefysiotherapeut;</li> <li>• een psychosomatisch fysiotherapeut.</li> </ul>	Door online fysiotherapie van HelloFysio.nl wordt de zorg voor u nog toegankelijker. U kunt de zorg bijvoorbeeld thuis of op kantoor ontvangen. ONVZ vergoedt online fysiotherapie van Hellofysio als een reguliere fysiotherapie behandeling. Heeft u klachten en wilt u weten hoe online fysiotherapie werkt, kijk dan op <a href="http://www.hellofysio.nl">www.hellofysio.nl</a> .
		geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Sportarts	Artikel 2, lid 2	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• onderzoek en behandeling door een sportarts.</li> </ul>	Overige therapieën voor houding en beweging ONVZ vergoedt de kosten van de volgende behandelingen tezamen tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiropractie door een chiropractor;</li> <li>• manuele therapie E.S.® door een therapeut die lid is van de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT);</li> <li>• osteopathie door een osteopaat;</li> <li>• sportmedisch onderzoek, sportmedisch- en inspanningsadvies, sportmedische begeleiding, preventief medisch onderzoek en sportkeuring (alle) door een sportarts.</li> </ul>	Met ingang van 1 januari 2016 vergoedt ONVZ zorg door een sportarts uit de Basisverzekering. Maar niet alle zorg van de sportarts valt daaronder. Met een duidelijke opsomming is beschreven welke zorg uit uw aanvullende verzekering wordt vergoed. Meer informatie over de sportgeneeskunde en de vergoedingsmogelijkheden vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Generalistische Basis GGZ	Artikel 3	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	De hoofdbehandelaar is een BIG-geregistreerde gezondheidszorgpsycholoog, of BIG-geregistreerde klinisch psycholoog, NIP- of SKJ-geregistreerde kinder- en jeugdpsycholoog of NVO- of SKJ-geregistreerde orthopedagoog-generalist.	Met introductie van de Jeugdwet in 2015 is de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd opgericht voor de beroepsregistratie voor behandelaars in de jeugdzorg. ONVZ accepteert zowel de SKJ-registratie als de registratie van de eigen beroepsvereniging en heeft de polisvoorwaarden daarop aangepast.
Farmaceutische zorg	Artikel 4, lid 1	De geneesmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek, of een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij. Melatonine moet echter geleverd zijn door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.	De geneesmiddelen moeten voorgeschreven zijn door de behandelend arts, medisch specialist, tandarts, tandarts-specialist, verloskundige, verpleegkundig specialist of physician assistant. De geneesmiddelen moeten geleverd zijn door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.	ONVZ vindt het belangrijk dat (gecombineerd) geneesmiddelengebruik wordt gecontroleerd en begeleid. De drogist heeft hier geen rol in. Daarom vergoedt ONVZ geen geneesmiddelen meer die bij de drogisterij worden gehaald.

Hulpmiddelen	Artikel 7	<b>Eigen bijdragen hulpmiddelen</b> ONVZ vergoedt de eigen bijdragen volgens het Reglement Hulpmiddelen dat deel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	<b>Hulpmiddelen Basisverzekering</b> ONVZ vergoedt: - de wettelijke eigen bijdragen; - de kosten van een pruik die voor eigen rekening blijven doordat de maximale vergoeding van de Basisverzekering wordt overschreden.  De wettelijke eigen bijdragen en de maximale vergoeding voor een pruik vindt u in het Reglement Hulpmiddelen, dat onderdeel uitmaakt van de Basisverzekering. Het reglement kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> .	De meerkosten boven de maximale vergoeding voor een pruik vormen geen wettelijke eigen bijdrage. De vergoedingsregeling voor deze meerkosten is nu verduidelijkt.
Verbandmiddelen	Artikel 8, lid 7	ONVZ vergoedt de kosten van verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van wonden of huidafwijkingen onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts. De verbandmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en geleverd door een apotheek, een apotheekhoudend huisarts of een drogisterij.	ONVZ vergoedt de kosten van verbandmiddelen, als deze worden gebruikt voor het bedekken of verbinden van wonden of huidafwijkingen onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts. De verbandmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en geleverd door een apotheek of een apotheekhoudend huisarts.	Verbandmiddelen mogen net als geneesmiddelen alleen nog geleverd worden door een apotheek of apotheekhoudende huisarts. De nota's van de apotheek of apotheekhoudende huisarts staan op naam, zodat duidelijk is voor wie de verbandmiddelen worden geleverd.
Overige behandelingen en therapieën	Artikel 12	geen informatie kwaliteitsregister	Wilt u weten of de zorgverlener van uw keuze aan alle opleidingsvereisten voldoet, en beschikt over de actuele kennis en ervaring die beroepsgenoten van belang vinden? Op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> vindt u meer informatie over de verschillende kwaliteitsregisters voor paramedici. Voor meer informatie kunt ook contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C).	Op de website van ONVZ is informatie te vinden over kwaliteitsregisters voor paramedici.
Acnebehandeling	Artikel 12, lid 1	Geen vereisten voor de nota.	Op de nota moet het bij u vastgestelde zorgprofiel vermeld staan. Het zorgprofiel beschrijft het soort acne, de zorgbehoefte, aantal en type behandelingen en welke behandelaar de zorg verleent.	De Nederlandse vereniging voor Huidtherapeuten heeft het 19Zorgarrangement Acne ontwikkeld. Hierin staat per zorgprofiel aangegeven welke zorg aangewezen is (bijvoorbeeld het aantal en het type behandeling). Met behulp van het zorgprofiel ontvangt u de zorg die u nodig hebt. ONVZ wil deze ontwikkeling graag ondersteunen en heeft daarom de voorwaarden voor huidtherapie in lijn gebracht met deze ontwikkeling. Meer informatie hierover vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a> . U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Camouflagetherapie	Artikel 12, lid 2	Geen bepaling over specificatie van de nota.	Op de declaratie moeten de kosten van instructielessen en van cosmetische producten apart vermeld staan.	Om de declaratie-afwikkeling sneller te laten plaatsvinden, vragen wij om de nota gespecificeerd in te dienen.

Elektrische epilatie of laserbehandeling	Artikel 12, lid 4	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling door een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist. De behandeling vindt plaats op voorschrift van de huisarts. Uit het voorschrift moet blijken wat de ernst van de aandoening is, tot welke klachten deze leidt en welke andere behandelingen hiervoor hebben plaatsgevonden. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 2.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	Bij overmatige haargroei in het gezicht vergoedt ONVZ de kosten van elektrische epilatie of laserbehandeling. Een medisch specialist, huidtherapeut of schoonheidsspecialist verleent de zorg, op voorschrift van de huisarts. Dit voorschrift stuurt u mee met de declaratie. De vergoeding bedraagt maximaal € 2.000,- voor de gehele looptijd van de verzekering.	ONVZ wil de huisarts niet onnodig administratief belasten, daarom schrijven wij niet meer voor wat de huisarts op het voorschrift moet vermelden. Wel kan ONVZ achteraf een controle uitvoeren of er sprake is van overmatige haargroei in het gezicht.
Pedicure	Artikel 12, lid 11	ONVZ vergoedt de kosten van voetverzorging door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis.	ONVZ vergoedt de kosten van voetverzorging door een pedicure bij diabetes mellitus of reumatoïde artritis, en van de daarbij geleverde orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetverzorging geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld. Op de nota moet de aandoening vermeld staan en als het om diabetische voetverzorging gaat, ook het vastgestelde zorgprofiel.	ONVZ vindt dat orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetverzorging voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de pedicure behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetverzorging en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/">www.onvz.nl/</a> polisvoorwaarden. U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Podotherapie	Artikel 12, lid 13	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen en orthesen.	ONVZ vergoedt de kosten van zorg door een podotherapeut of podoloog. Daarbij vergoedt ONVZ ook de vervaardigde podotherapeutische zolen, orthesen en nagelbeugels. Als sprake is van diabetische voetverzorging geldt dat bij u een zorgprofiel 1 is vastgesteld.	ONVZ vindt dat zooltjes, orthesen (teenstukjes) of een nagelbeugel onderdeel zijn van goede zorg en vergoedt de kosten dan ook.  Voetverzorging voor diabetespatiënten met zorgprofiel 0 wordt niet vergoed. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat er bij zorgprofiel 0 geen voetklachten zijn die door de podotherapeut behandeld moeten worden. Meer informatie over de voetverzorging en zorgprofielen vindt u op <a href="http://www.onvz.nl/">www.onvz.nl/</a> polisvoorwaarden. U kunt ook contact opnemen met ons Service Center.
Stottertherapie	Artikel 12, lid 16	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie en de maaltijd- en verblijfkosten in het betreffende instituut, als die deel uitmaken van de behandeling.	ONVZ vergoedt de kosten van stottertherapie bij een instituut voor stottertherapie.	ONVZ vindt het belangrijk om stottertherapie te vergoeden. Maaltijd en verblijf zijn aanvullend op de zorg en blijven daarom voor eigen rekening.

Huishoudelijke hulp	Artikel 14	<p>ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 30 uren als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vijf dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	<p>ONVZ vergoedt de kosten van huishoudelijke hulp voor maximaal 30 uren als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u 18 jaar of ouder bent,</li> <li>• de hulp direct aansluit op een ziekenhuisopname van minimaal vier dagen,</li> <li>• de hulp zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de dag van ontslag is aangevraagd bij de ONVZ ZorgConsulent (zie deel C), en</li> <li>• de ONVZ ZorgConsulent de huishoudelijke hulp regelt.</li> </ul> <p>De eigen bijdragen volgens de Wmo 2015 worden niet vergoed.</p>	<p>Omdat patiënten steeds sneller uit het ziekenhuis ontslagen worden, kunt u huishoudelijke hulp ook na een kortere opname nodig hebben. ONVZ heeft de mogelijkheid daarvoor dan ook verruimd.</p>
Preventiecurssussen	Artikel 17, lid 4	<p>Preventiecurssussen ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p> <p>Geen vergoeding voor het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a></p>	<p>Preventiecurssussen ONVZ vergoedt de kosten van door haar erkende preventiecurssussen tezamen tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Een overzicht van de erkende preventiecurssussen kunt u aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p> <p>Het overzicht erkende preventiecurssussen is uitgebreid met het online oefenprogramma <a href="http://klikjebeter.nl">klikjebeter.nl</a></p>	<p>ONVZ vindt zelfzorg en zelfmanagement belangrijk. Naast het reguliere bezoek aan een fysiotherapeut in de behandelkamer en de mogelijkheid om online fysiotherapeuten te raadplegen, is er ook een mogelijkheid tot een laagdrempelig zelfzorgpakket zonder tussenkomst van de fysiotherapeut via <a href="http://www.klikjebeter.nl">www.klikjebeter.nl</a>. Dit zelfzorgpakket is ontwikkeld door fysiotherapeuten en omvat een online oefenprogramma om zelf aan herstel of vermindering van klachten te werken.</p>
Buitenland	Artikel 18	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft en of u vooraf een formulier moet aanvragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen. ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van de deel A 1. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of kunt u de toelichting Grens aan zorg in het buitenland raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>Als u voor kortere of langere tijd vertrekt naar het buitenland of als u in het buitenland een behandeling wilt ondergaan, adviseert ONVZ u om vooraf na te gaan of u het juiste verzekeringsbewijs in uw bezit heeft, of u vooraf een formulier moet aanvragen en of voorafgaand aan de behandeling toestemming van ONVZ nodig is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het ONVZ Service Center of <a href="http://www.onvz.nl/buitenland">www.onvz.nl/buitenland</a> raadplegen.</p> <p>ONVZ vergoedt de hierna omschreven kosten van geneeskundige zorg in het buitenland.</p> <p>Niet alle zorg in het buitenland voldoet aan het gestelde in artikel 2, lid 3 van deel A 1. Bovendien is zorg in het buitenland soms duurder dan vergelijkbare zorg in Nederland. Het kan voorkomen dat kosten van zorg in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening blijven. Wij raden u daarom aan om voor aanvang van de zorg contact op te nemen met het ONVZ Service Center als u een behandeling in het buitenland wilt ondergaan.</p> <p>Meer informatie over zorg in het buitenland staat in de toelichting Grens aan zorg in het buitenland. U kunt deze toelichting aanvragen bij het ONVZ Service Center of raadplegen op <a href="http://www.onvz.nl/polisvoorwaarden">www.onvz.nl/polisvoorwaarden</a>.</p>	<p>ONVZ wil er uitdrukkelijk op wijzen dat kosten in het buitenland geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening kunnen komen. Neem contact op met het Service Center om na te gaan of dit geldt voor de behandeling die u wilt ondergaan. Zo voorkomt u financiële verrassingen.</p>

Zorgdiensten	Deel C	Melatonine ONVZ vergoedt melatonine zoals omschreven in artikel 4, lid 1 van deel B. U kunt de kosten van melatonine bij ONVZ declareren. U kunt er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van de bezorgdienst van een van de apothekers waarmee ONVZ samenwerkt. In dat geval bezorgt de apotheek de melatonine bij u thuis en declareert de kosten ervan rechtstreeks bij ONVZ. Als u gebruik wilt maken van deze service, kunt u contact opnemen met de ONVZ ZorgConsulent.	Geen bezorgservice meer voor melatonine.	Het is helaas niet mogelijk om gebruik te maken van de bezorgdienst voor melatonine. U kunt melatonine bij een apotheek of apotheekhoudende huisarts kopen en bij ONVZ declareren.
--------------	--------	---	--	--

## ONVZ Tandfit

Zorgsoort	Situatie 2015	Situatie 2016	Uitleg aanpassing
Premie	Verzekerden tussen 18 en 22 jaar betalen een lagere premie voor de tandverzekering dan verzekerden van 22 jaar en ouder.	Nieuwe verzekerden tussen 18 en 22 jaar en verzekerden die na 1 december 2015 18 jaar worden, betalen dezelfde premie als verzekerden ouder dan 22 jaar.	De premiediifferentiatie was een coulante oplossing voor verzekerden toen drie jaar geleden de maximale leeftijd voor vergoeding van reguliere mondzorg in de Basisverzekering werd verlaagd van 22 jaar 18 jaar. Een verschil in premie voor jongeren en ouderen is echter een vorm van leeftijdsdiscriminatie die ONVZ niet meer passend vindt.

## Reglement Verhaalsbijstand

Onderdeel	Tekst 2015	Tekst 2016	Uitleg aanpassing
Wat houdt de verhaalsbijstand-service in?	De verhaalsbijstand-service is een dienstverlening in natura en houdt in dat ONVZ de verzekerde in contact brengt met een door ONVZ aan te wijzen advocaat (Asselbergs & Klinkhamer Advocaten). Buiten Nederland is dit een door ONVZ aan te wijzen schaderegelingsbureau (Europrotector).	De verhaalsbijstand-service is een dienstverlening in natura en houdt in dat ONVZ de verzekerde in contact brengt met een door ONVZ aan te wijzen advocaat (Asselbergs & Klinkhamer Advocaten). Buiten Nederland is dit een door ONVZ aan te wijzen schaderegelingsbureau (Europrotector). Asselbergs & Klinkhamer Advocaten en Europrotector zijn beiden aangesloten bij een kwaliteitskeurmerk. Asselbergs & Klinkhamer is lid van de Vereniging van Letselschade Advocaten (LSA). Europrotector is aangesloten bij de Stichting Keurmerk Letselschade.	ONVZ hecht er waarde aan dat Asselbergs & Klinkhamer Advocaten en Europrotector beiden zijn aangesloten bij een kwaliteitskeurmerk.
Verzekerd bedrag	Geen duidelijke vermelding over de kosten die uzelf maakt in het proces van verhaal.	ONVZ vergoedt geen (juridische) kosten die u zelf maakt of heeft gemaakt buiten de verhaalsbijstand-service om.	Mocht u (zonder toestemming van ONVZ) een eigen advocaat hebben ingeschakeld, dan vergoedt ONVZ de kosten daarvan niet. De verhaalsbijstand-service is een dienstverlening in natura.

<p>Voorwaarden dekking</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het ongeval/voorval heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de aanvullende verzekering.</li> <li>• Er bestaat geen recht op bijstand als er naar het oordeel van de advocaat of het schaderegeling-bureau geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken.</li> <li>• U kunt een beroep doen op de verhaalsbijstand-service als het ongeval/voorval heeft plaatsgevonden in Nederland, binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee.</li> <li>• Bij een ongeval/voorval buiten Nederland, maar binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee wordt uitsluitend bijstand verleend als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het ongeval/voorval heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de aanvullende verzekering.</li> <li>• Bij het verhalen van uw persoonlijke schade dient u uw volledige medewerking te verlenen. ONVZ heeft de mogelijkheid om bij onvoldoende medewerking de verhaalsbijstand stop te zetten.</li> <li>• Er bestaat geen recht op bijstand als er naar het oordeel van de advocaat of het schaderegelingsbureau geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken.</li> <li>• U kunt een beroep doen op de verhaalsbijstand-service als het ongeval/voorval heeft plaatsgevonden in Nederland, binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee.</li> <li>• Bij een ongeval/voorval buiten Nederland, maar binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee wordt uitsluitend bijstand verleend als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.</li> <li>• Als de kosten gemoeid met de verhaalsbijstand-service hoger zijn dan uw persoonlijke schade heeft ONVZ de mogelijkheid u volledig schadeloos te stellen. Hierdoor hoeft ONVZ de verhaalsbijstand-service niet meer te verlenen. U draagt in dat geval de vordering over aan ONVZ.</li> </ul>	<p>Als uw persoonlijke schade (zeer) beperkt is, kan ONVZ besluiten die schade aan u te vergoeden zonder verdere activiteiten te ondernemen om de schade te verhalen.</p> <p>Daarnaast wijst ONVZ u er expliciet op dat uw medewerking bij het verhalen van de schade van groot belang is.</p>
----------------------------	---	---	--