

# **Reglement Hulpmiddelen**

**geldig vanaf 1 januari 2017**

**Het vorige Reglement Hulpmiddelen vervalt**

# REGLEMENT HULPMIDDELEN

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
REGLEMENT HULPMIDDELEN .....	4
1. INLEIDING .....	4
1.1. Het Reglement hulpmiddelen .....	4
1.2. De basis van het Reglement .....	4
1.3. Recht op hulpmiddelen .....	4
2. ALGEMENE BEPALINGEN .....	5
2.1. Zorgverleners met wie wij een overeenkomst hebben gesloten .....	5
2.2. Zorgverleners met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten .....	5
2.3. Akkoordverklaring .....	5
2.4. Eigendom of bruikleen .....	6
2.5. Doelmatige zorg .....	6
2.6. Vervanging, vervolglevering, aanpassing of reparatie .....	7
2.7. Informatie, advies en begeleiding .....	7
2.8. Ingangsdatum en verandering reglement .....	8
3. OVERZICHT HULPMIDDELEN WAAR U AANSPRAAK OP KUNT HEBBEN .....	9
B.17.6. : Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking (Artikel 2.8 Regeling) .....	9
B.17.7.: Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (Artikel 2.9 Regeling) .....	10
B.17.8.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie (Artikel 2.10 Regeling) .....	11
B.17.9. : Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie (Artikel 2.11 Regeling) ..	14
B.17.10.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem (Artikel 2.12 Regeling) .....	15
B.17.10.1. Hulpmiddelen ter correctie van gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging (Artikel 2.12.1.A Regeling) .....	15
B.17.10.2. Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen, gebruiken van hand en arm, veranderen en handhaven lichaamshouding, zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang en gebruik van communicatieapparatuur (artikel 2.12.1.B Regeling) .....	16
B.17.11.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie (Artikel 2.13 Regeling) .....	20
B.17.12.: Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn (Artikel 2.6 sub g Regeling) .....	23
B.17.13.: Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (Artikel 2.16 Regeling) .....	23
B.17.14.: Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed (Artikel 2.17 Regeling) .....	23
B.17.15.: Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid (Artikel 2.18 Regeling) .....	25
B.17.16.: Injectiespuiten (Artikel 2.19 Regeling) .....	25
B.17.17.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij langdurig compenseren van functieverlies van aderen bij transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe (Artikel 2.6 sub m Regeling) .....	26
B.17.18.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in functies van het hematologisch systeem (Artikel 2.6 sub n Regeling) .....	26
B.17.19.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel (Artikel 2.6 sub o Regeling) .....	26
B.17.20.: Draagbare uitwendige infuuspompen (Artikel 2.22 Regeling) .....	27
B.17.21.: Hulpmiddelen voor toedienen van voeding (Artikel 2.24 Regeling) .....	27
B.17.22.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in spreken (Artikel 2.6 sub s Regeling) .....	28
B.17.23.: Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (Artikel 2.26 Regeling) .....	28
B.17.24.: Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren (Artikel 2.6 sub y	

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Regeling) .....	28
B.17.25.: Met thuisdialyse samenhangende kosten (Artikel 2.29 Regeling) .....	29



# REGLEMENT HULPMIDDELEN

behorende bij de zorgverzekering per 1 januari 2017

## 1. INLEIDING

### 1.1. Het Reglement hulpmiddelen

In de verzekeringsvoorwaarden van de zorgverzekering is het recht op hulpmiddelen omschreven. Dit Reglement Hulpmiddelen is een onderdeel van die verzekeringsvoorwaarden. Hierin worden de hulpmiddelen waar u recht op hebt genoemd en noemen wij de nadere voorwaarden waaraan voldaan moet zijn per hulpmiddel. Met "recht op hulpmiddelen" bedoelen wij het "recht op verstrekking van een hulpmiddel in eigendom of bruikleen" en/of "het recht op vergoeding van (een deel van) de kosten van dat hulpmiddel". Er wordt hier in dit Reglement dus geen verschil tussen gemaakt.

### 1.2. De basis van het Reglement

Dit Reglement is gebaseerd op:

- de Zorgverzekeringswet;
- het Besluit zorgverzekering;
- de Regeling zorgverzekering;
- de toelichtingen op deze wet- en regelgeving;
- interpretaties van het Zorginstituut Nederland (zogenaamde "standpunten").

Als er een verschil bestaat tussen dit Reglement en een of meer regels op grond van genoemde wet, toelichtingen of interpretaties, gaan de wet, toelichtingen en interpretaties voor.

Als wij het in dit Reglement hebben over de Regeling, dan bedoelen wij daarmee de Regeling Zorgverzekering. Deze Regeling maakt onderdeel uit van dit Reglement. De Regeling zorgverzekering is te vinden op de internetsite van de overheid: [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

### 1.3. Recht op hulpmiddelen

#### 1.3.1. Functiegerichte omschrijving

Het recht op hulpmiddelen op basis van de Regeling is voor een klein deel concreet en limitatief omschreven en voor een groot deel functiegericht. In het laatste geval hebt u recht op een hulpmiddel ter compensatie van de genoemde functiebeperkingen, zonder dat het hulpmiddel concreet in de Regeling is genoemd. Dit betekent niet dat zomaar ieder hulpmiddel dat wordt geacht bij te dragen aan de compensatie voor een functiebeperking wordt vergoed. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium "stand van wetenschap en praktijk". Dit houdt in dat het hulpmiddel op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig moet zijn. Er geldt een uitzondering voor voorwaardelijk toegelaten zorg. In artikelen A.3.3 en B.22. leest u daar meer over. In dit Reglement geven wij bij de meeste hulpmiddelen een concrete opsomming van alle hulpmiddelen die naar onze mening binnen de Regeling voor vergoeding in aanmerking komen (zie onder punt 3. Overzicht hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen). Denkt u recht te hebben op een hulpmiddel dat niet wordt genoemd of op een hulpmiddel wat wel wordt genoemd, maar waarbij u niet aan de bij dat hulpmiddel genoemde voorwaarden voldoet en wilt u dat wij dat hulpmiddel vergoeden? U moet dan een akkoordverklaring bij ons aanvragen. Wij beoordelen op grond van de aanvraag of het hulpmiddel in uw situatie toch vergoed kan worden. Het kan mogelijk zijn dat wij hiervoor aanvullende informatie van u nodig hebben. Ook als u denkt recht te hebben op een hulpmiddel wat in artikel B.22 voorwaardelijk is toegelaten, moet u bij ons een akkoordverklaring aanvragen.

### 1.3.2. Functionerend hulpmiddel

In het kader van de Regeling Zorgverzekering hebt u recht op een functionerend hulpmiddel. Onder functionerend hulpmiddel wordt verstaan dat het hulpmiddel bij aflevering gebruiksklaar is. Bij de eerste aanschaf horen ook een gebruikersinstructie, batterijen of oplaadapparatuur en toebehoren noodzakelijk voor het functioneren. Om van een functionerend hulpmiddel te kunnen (blijven) spreken kan herstel, vervanging of aanpassing nodig zijn. Ook kan vergoeding of verstrekking van een reserve hulpmiddel worden gegeven als dat redelijkerwijs noodzakelijk is. U moet voortdurend de beschikking hebben over een werkend, gepast en/of geschikt hulpmiddel. Vervanging van batterijen komt nooit voor vergoeding in aanmerking.

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1. Zorgverleners met wie wij een overeenkomst hebben gesloten

Wij hebben met verschillende zorgverleners van hulpmiddelen overeenkomsten gesloten. Er zijn daarbij afspraken gemaakt over kwaliteit, garantie, service en levering. U bent niet verplicht uw hulpmiddel bij deze zorgverleners af te nemen. Wij adviseren u om dat wel te doen. U bent dan verzekerd van een kwalitatief goed hulpmiddel met garantie en een goede dienstverlening en service van de zorgverlener. Bovendien verzorgen deze zorgverleners vaak (voor ons) de beoordeling van het recht op verstrekking en de beoordeling welk hulpmiddel noodzakelijk is. Dit is prettig voor u, omdat u dan niet zelf een akkoordverklaring bij ons hoeft aan te vragen. Als u niet wilt dat de zorgverlener de beoordeling (namens ons) doet, kunt u dit ook door ons laten doen. U moet hier schriftelijk bij ons om vragen. Daarnaast bent u er bij een zorgverlener met wie wij een overeenkomst hebben zeker van dat de rekeningen direct van de zorgverlener naar ons gaan, zodat u geen overbodige nota's krijgt. Wij betalen de zorgverlener rechtstreeks en verrekenen een eventuele (wettelijke) eigen bijdrage met u. Er is een lijst beschikbaar van alle zorgverleners met wie wij een overeenkomst hebben gesloten. U kunt deze bekijken op onze internetsite of bij ons opvragen.

### 2.2. Zorgverleners met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten

Als u een hulpmiddel wilt laten leveren door een zorgverlener met wie wij geen overeenkomst hebben gesloten, moet u altijd eerst een akkoordverklaring bij ons aanvragen. Het is namelijk mogelijk dat u geen recht hebt op het betreffende hulpmiddel of het hulpmiddel maar gedeeltelijk vergoed krijgt. Daarnaast kunnen wij u bij de aanschaf adviseren over het hulpmiddel en/of de zorgverlener en er daarmee voor zorgen dat u kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgt. Als u een hulpmiddel ontvangt van een zorgverlener waarmee wij geen overeenkomst hebben gesloten, vergoeden wij deze zorg tot maximaal een bepaald bedrag. U kunt hier in artikel A.20. van de verzekeringsvoorwaarden alles over lezen.

### 2.3. Akkoordverklaring

#### **Wel of geen akkoordverklaring**

Voor veel hulpmiddelen kunt u voor aanschaf, bruikleen, vervanging, aanpassing of reparatie rechtstreeks bij een door ons gecontracteerde zorgverlener terecht. Deze zorgverlener beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarden voor verstrekking en welk hulpmiddel voor uw situatie is aangewezen. Als u voldoet aan de voorwaarden voor verstrekking, declareert hij het hulpmiddel rechtstreeks bij ons. Voldoet u niet aan de voorwaarden, dan kunt u ervoor kiezen zelf voor de zorg te betalen of alsnog zelf een akkoordverklaring bij ons aanvragen. Vermeld daar dan bij dat uw verzoek bij de zorgverlener is afgewezen.

In het onderstaande overzicht geven wij per hulpmiddel aan of u rechtstreeks bij de zorgverlener terecht kunt of dat u een akkoordverklaring bij ons moet aanvragen. Als u het hulpmiddel wilt aanschaffen bij een niet gecontracteerde zorgverlener, moet u altijd eerst een akkoordverklaring bij ons aanvragen (zie ook art. 2.2 van dit reglement).

### Akkoordverklaring aanvragen

U vraagt de akkoordverklaring schriftelijk bij de afdeling Medische Beoordelingen aan. U moet hiervoor een zorgaanvraag naar ons sturen. Bij de zorgaanvraag stuurt u mee:

- een schriftelijke, gemotiveerde toelichting van de voorschrijver, waaruit blijkt dat er sprake is van een medische indicatie, soms aangevuld met een advies of rapportage van een ergotherapeut. De voorschrijver is meestal de behandelend arts. In het overzicht onder punt 3 geven we per hulpmiddel aan welke zorgverlener het hulpmiddel mag voorschrijven;
- de volgende informatie:
  - uw relatienummer;
  - uw naam, adres en woonplaats;
  - uw geboortedatum;
  - de naam van de zorgverlener die het hulpmiddel levert;
  - een omschrijving van het gewenste hulpmiddel;
  - het artikelnummer van de Z-index of de GPH-code. De zorgverlener kan u deze gegevens geven;
  - een opgave van de periode dat u verwacht het hulpmiddel nodig te hebben;
  - en als u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat een offerte of prijsopgave van de kosten van het te leveren hulpmiddel.

Het kan zijn dat wij verdere aanvullende informatie nodig hebben voor de beoordeling van de zorgaanvraag. Deze zullen we dan bij u opvragen. Als u naar een gecontracteerde zorgverlener gaat, zorgt deze vaak namens u voor de indiening van de zorgaanvraag bij ons. Als u kiest voor een niet gecontracteerde zorgaanbieder moet u zelf de zorgaanvraag bij ons indienen. Voor een aantal hulpmiddelen is hiervoor een standaard aanvraagformulier. Dit kunt u vinden op onze website. U kunt ook telefonisch een aanvraagformulier opvragen bij onze Hulpmiddelen Servicelijn.

## 2.4. Eigendom of bruikleen

### Bruikleen of eigendom

Bepaalde hulpmiddelen krijgt u in eigendom. Deze hulpmiddelen zijn van u, u bent de eigenaar. Andere hulpmiddelen verstrekken wij u in bruikleen. Dit wil zeggen dat u ze mag gebruiken zolang u bij ons verzekerd bent en er recht op hebt. Daarna moet u ze teruggeven. Van deze hulpmiddelen wordt u dus geen eigenaar. Wij bepalen op basis van de levensduur en prijs welke hulpmiddelen in eigendom en welke hulpmiddelen in bruikleen worden verstrekt. In het onderstaande overzicht van de hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen, wordt steeds aangegeven of een hulpmiddel in eigendom of bruikleen wordt verstrekt.

### Vergoeding bij bruikleen

Als u het hulpmiddel in bruikleen krijgt van een gecontracteerde zorgverlener regelen wij de vergoeding rechtstreeks met deze zorgverlener. Als u het hulpmiddel bij een niet gecontracteerde zorgverlener haalt, krijgt u niet zondermeer de gehele aanschafwaarde vergoed. Wij vergoeden dan de gebruikskosten voor een jaar zoals we die ook bij de gecontracteerde zorgverlener vergoeden. Het is afhankelijk van de door u gekozen verzekering welk percentage wij van dit bedrag vergoeden. U kunt hier in artikel A.20 van de verzekeringsvoorwaarden alles over lezen. Wij betalen de vergoeding in gedeeltes verspreid over meerdere maanden aan u uit, afhankelijk van de gebruikstermijn van het betreffende hulpmiddel. Voor een volgend jaar moet u de vergoeding opnieuw bij ons aanvragen, waarbij wij toetsen of er nog steeds recht op verstrekking is.

### Rechten en plichten bij bruikleen

Als u een hulpmiddel in bruikleen krijgt, stellen wij of de zorgverlener een bruikleenovereenkomst op. Hierin staan de rechten en verplichtingen die bij de bruikleen horen.

## 2.5. Doelmatige zorg

Doelmatige zorg betekent dat het moet gaan om de meest passende zorg in uw situatie. Er moet altijd

een indicatie voor de zorg zijn en het mag geen onnodig dure zorg zijn. De zorgverleners letten bij de verstrekking op de doelmatigheid van de in te zetten hulpmiddelen. Hiertoe dienen zij een zorgplan bij te houden waaruit de doelmatigheid van de ingezette hulpmiddelen blijkt. U hebt hierbij ook een eigen verantwoordelijkheid. U moet de richtlijnen en adviezen van de zorgverlener bijvoorbeeld op het gebied van productkeuze, gebruikstermijn, herindicaties en normgebruik, naleven. Als u een hulpmiddel wilt aanschaffen bij een zorgverlener waarmee wij geen overeenkomst hebben, dan hebt u vooraf een akkoordverklaring van ons nodig. Bij de beoordeling daarvan zullen wij letten op de doelmatige inzet van het hulpmiddel. U mag normaal gesproken ook niet door meerdere zorgverleners gelijktijdig eenzelfde hulpmiddel verstrekt krijgen. U hebt dan namelijk maar één keer recht op verstrekking van de betreffende hulpmiddelenzorg. Als u wilt overstappen naar een andere zorgverlener moet u de oude zorgverlener hierover informeren.

### 2.6. Vervanging, vervolglevering, aanpassing of reparatie

#### **Gebruikstermijn**

Wij gaan er bij de verstrekking van een hulpmiddel vanuit dat u een bepaalde periode met dit hulpmiddel kunt doen. Dit noemen we ook wel de gebruikstermijn. Wij kopen de zorg zo in dat het hulpmiddel van een dusdanige kwaliteit is dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is. Vervanging kan plaatsvinden als het hulpmiddel niet meer adequaat is. Onze gecontracteerde zorgverleners kunnen dit beoordelen. Als u het hulpmiddel bij een niet gecontracteerde zorgverlener wilt aanschaffen, moet u hiervoor een akkoordverklaring bij ons vragen. Als er sprake is van de noodzaak tot vroegtijdige vervanging door onjuist gebruik door u en/of toerekenbare onachtzaamheid, moet u de kosten hiervan zelf betalen.

#### **Vervanging of vervolglevering**

Als u niet meer beschikt over een adequaat functionerend hulpmiddel en/of niet meer beschikt over voldoende materiaal, kunt u voor vervanging of vervolglevering contact opnemen met uw zorgverlener als deze een overeenkomst met ons heeft. De zorgverlener kan beoordelen of hiervoor een akkoordverklaring van ons nodig is en kan, indien nodig, de zorgaanvraag namens u verzorgen. Als u het hulpmiddel of de materialen wilt laten leveren door een niet gecontracteerde zorgverlener, moet u zelf bij ons een (vervolg)zorgaanvraag om akkoordverklaring indienen.

#### **Reparatie**

Wij hebben met de door ons gecontracteerde zorgverleners afspraken gemaakt over garantietermijnen en reparaties. Als uw hulpmiddel gerepareerd moet worden, kunt u direct contact opnemen met uw zorgverlener als deze een overeenkomst met ons heeft. De zorgverlener kan beoordelen of hiervoor een akkoordverklaring van ons nodig is en de zorgaanvraag namens u verzorgen. Als u het hulpmiddel wilt laten repareren bij een zorgverlener die geen overeenkomst met ons heeft, moet u zelf bij ons een (vervolg)zorgaanvraag om akkoordverklaring indienen. Als er sprake is van de noodzaak tot reparatie door onjuist gebruik door u en/of toerekenbare onachtzaamheid, moet u de kosten hiervan zelf betalen.

#### **Reserve-exemplaar**

In een aantal gevallen is het wenselijk en noodzakelijk te kunnen beschikken over een reservehulpmiddel. Hiervoor moet een medische noodzaak zijn. Afhankelijk van het soort hulpmiddel wordt dit door ons of door de gecontracteerde zorgverlener beoordeeld. Als u een reserve-exemplaar van uw hulpmiddel wilt aanschaffen bij een zorgverlener die geen overeenkomst met ons heeft, moet u zelf bij ons een (vervolg)zorgaanvraag om akkoordverklaring indienen.

### 2.7. Informatie, advies en begeleiding

Voor informatie, advies en/of begeleiding op het gebied van hulpmiddelenzorg kunt u altijd contact opnemen met onze Hulpmiddelen Servicelijn.

## 2.8. Ingangsdatum en verandering reglement

### **Ingangsdatum**

Dit reglement gaat in op 1 januari 2017. Op het moment dat dit reglement ingaat, trekken wij alle eerdere versies in.

### **Verandering van het reglement**

Wij kunnen dit Reglement op elk moment veranderen. Daarbij houden wij rekening met de bepalingen in onze verzekeringsvoorwaarden. Wij kunnen dit Reglement veranderen als de overheid in de Regeling veranderingen doorvoert die hierop van invloed zijn. Als wij dit Reglement veranderen, laten wij dit schriftelijk aan u weten. Ook plaatsen wij een bericht op onze internetsite.



**REGLEMENT HULPMIDDELEN**

## 3. OVERZICHT HULPMIDDELEN WAAR U AANSPRAAK OP KUNT HEBBEN

De nummering in dit overzicht sluit aan bij artikel B.17. Hulpmiddelenzorg uit de verzekeringsvoorwaarden van de zorgverzekering.

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>B.17.6. : Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking (Artikel 2.8 Regeling)</b>						
<b>Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet</b>		Gecontracteerde zorgverlener als kosten niet hoger zijn dan: Onderbeen-prothese: € 4.000,- Bovenbeen-prothese: € 7.000,- Armprothese: € 3.500,-  In andere gevallen: zorgverzekeraar	Reparaties: alleen als kosten hoger zijn dan € 450,-	Revalidatiearts	Eigendom, tenzij been-prothese een C-leg als AAK heeft. De C-leg is bruikleen	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn volgens Erkenningsregeling Orthopedische Instrumentmakerijen  De zorg omvat niet: hulpmiddelen die uitsluitend worden gebruikt voor sport
<b>Mamma- (borst) prothesen</b>	Recht op individueel vervaardigde prothese: als gebruiksklaar exemplaar redelijkerwijs niet mogelijk of niet verantwoord is	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn volgens Erkenningsregeling Mammacare zorgaanbieders
<b>Stemprothesen en spraakversterkers</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Medisch specialist	Eigendom	-Eerste plaatsing vindt plaats in ziekenhuis -Alleen als vervanging van de stemprothese in de thuissituatie gebeurt door de huisarts of de verzekerde zelf, is sprake van hulpmiddelenzorg

<sup>1</sup> Als u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, hebt u altijd een akkoordverklaring van ons nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen. Zie voor meer informatie artikel 2.2. en 2.6. van het Reglement.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Haarwerken</b>	Bij gehele of gedeeltelijke kaalheid door medische aandoening of medische behandeling	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	-Wettelijke maximale vergoeding: € 419,50 -Niet-gecontracteerde zorgverlener moet gediplomeerd kapper zijn met certificaat SEMH , onderdeel haarwerken, of certificaat ANKO Haarwerk specialist hebben.-De zorg omvat niet: een haarwerk bij klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica)
<b>Gelaatsprothesen</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Medisch specialist	Eigendom	
<b>Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van de oogbol</b>		Gecontracteerde zorgverlener voor oog- en schaalprothesen  Zorgverzekeraar voor scleralenzen	Nvt	Medisch specialist	Eigendom	
<b>B.17.7.: Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (Artikel 2.9 Regeling)</b>						
<b>Slijmuitzuig-apparatuur en toebehoren</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Bij tweede apparaat bij volwassenen	Behandelend arts	Bruikleen	
<b>Trachea canules</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Medisch specialist	Eigendom	-Eerste plaatsing vindt plaats in ziekenhuis -Alleen als vervanging van de tracheacanule in de thuissituatie gebeurt door de huisarts of de verzekerde zelf, is sprake van hulpmiddelenzorg
<b>Apparatuur voor positieve uitademingsdruk</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Bij tweede apparaat	Behandelend arts	Eigendom	De zorg omvat niet: een manometer
<b>Zuurstofapparatuur met bijbehorende zuurstof, zuurstofconcentratoren met toebehoren en vergoeding van stroomkosten</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Huisarts, longarts, cardioloog of neuroloog	Bruikleen	Bij gebruik concentrator: recht op vergoeding stroomkosten per concentrator gerelateerd aan het gebruik

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>OSAS-apparatuur en toebehoren (met uitzondering van MRA)</b>  <b>Over de MRA vindt u verderop in B.17.7. informatie</b>	Bij diagnose OSAS conform actuele CBO richtlijn	Gecontracteerde zorgverlener als er conform de richtlijnen aanspraak is op vergoeding en de AHI groter of gelijk is aan 5 en er sprake is van een positieve proefplaat-sing	- Bij gewijzigde vervolgaanvragen -Als u al beschikt over een OSAS apparaat en/of MRA-beugel	Longarts, keel-neus- en oorarts of neuroloog	Bruikleen	De medisch specialist moet een volledig ingevulde vragenlijst ondertekenen die via zorgverlener wordt aangeleverd  U moet minimaal 1 keer per jaar een persoonlijk contactmoment hebben met de zorgverlener die de OSAS-apparatuur aan u leverde. Hij beoordeelt of u de apparatuur volgens de voor u geldende, actuele richtlijn gebruikt en dus nog recht hebt op vergoeding van de zorg.
<b>Vernevelaar en toebehoren</b>		Gecontracteerde zorgverlener	-Bij vervanging binnen 5 jaar -Bij gewijzigde vervolgaanvragen -Bij tweede apparaat	Medisch specialist	Bruikleen	De zorg omvat niet: Vernevelaars voor vernevelen van vloeistoffen uit huisapotheek of van water
<b>Losse universele voorzetkamers</b>	Voor gebruik in combinatie met dosis-aërosolen	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	
<b>Hypertoon zout</b>	Alleen voor Cystic Fibrosis (CF) patiënten vanaf 6 jaar	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	
<b>Mandibulair repositie apparaat (MRA)</b>	Bij diagnose OSAS (Obstructief Slaap Apneu Syndroom) volgens actuele richtlijn	Gecontracteerde zorgverlener als er conform de richtlijnen aanspraak is op vergoeding en de AHI groter of gelijk is aan 5  Als AHI groter dan 30 en/of als u al beschikt over OSAS-apparatuur: zorg-verzekeraar	Nvt	Longarts, keel-neus- en oorarts of neuroloog	Eigendom	Plaatsing MRA mag alleen plaatsvinden door een tandarts, kaakchirurg of orthodontist. De tandheelkundigen moeten voldoen aan de Certificering Tandheelkundig Slaapgeneeskundige NVTs of een gelijkwaardig certificaat (bijvoorbeeld EADSM Expert Level Accreditation)  De zorg omvat niet: - Apparaten die alleen snurken verminderen of voorkomen; - Gebitsaanpassing t.b.v. een MRA
<b>Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Er mogen maximaal 3 stuks in gebruik zijn. Wij gaan ervan uit dat 3 stuks afdoende is. Mocht u meer dan 3 stuks nodig hebben, dan kunt u hiervoor een akkoordverklaring aanvragen.

### B.17.8.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie (Artikel 2.10 Regeling)

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Elektro-akoestische hoortoestellen, maskeerders en oorstukjes</b>	Als sprake is van een revalideerbaar oor met drempelverlies van minstens 35 dB voor het betreffende oor, (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) of ernstig oorsuizen	Gecontracteerde zorgverlener	Bij buiten-categorie hoortoestellen	<p>Van 18 tot 67 jaar bij hoortoestel-dragenden: gecontracteer de triage audicien</p> <p>Van 18 tot 67 jaar bij niet-hoortoesteldra-genden: kno-arts of audiologisch centrum</p> <p>Tot 18 jaar: Audiologisch Centrum</p> <p>Vanaf 67 jaar: gecontracteer de triage audicien</p>	Eigendom	<p>Wettelijke eigen bijdrage vanaf 18 jaar: 25% van de aanschafkosten en van oorstukjes</p> <p>Het hulpmiddel moet geleverd worden door gediplomeerd StAr-audicien</p> <p>Het hulpmiddel moet aangemeten zijn conform de meest recente versie van het Hoorprotocol</p> <p>Het hulpmiddel moet zijn opgenomen in de landelijke hoortoestellen database</p> <p>De zorg omvat niet: Vervanging batterijen of accu's en accessoires</p> <p>Audiogram mag niet ouder zijn dan 9 maanden</p> <p>U kunt uw hoortoestel normaal gesproken minimaal 5 jaar gebruiken. Zijn er binnen deze 5 jaar aanpassingen of reparaties nodig aan uw hoortoestel? Neem dan contact op met de gecontracteerde zorgverlener die het toestel aan u heeft geleverd. Wij hebben met hem afspraken gemaakt over de kosten van reparatie of aanpassing binnen deze periode. Wilt u naar een andere (gecontracteerde) zorgverlener? Neem dan contact met ons op.</p>

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Ringleidingen, infrarood-apparatuur en FM-apparatuur</b>	Als sprake is van een revalideerbaar oor met drempelverlies van minstens 35 dB voor het betreffende oor, (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) of ernstig oorsuizen	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Van 18 tot 67 jaar bij hoortoestel-dragenden: gecontracteerde triage audicien  Van 18 tot 67 jaar bij niet-hoortoesteldragenden: kno-arts of audiologisch centrum  Tot 18 jaar: Audio-logisch Centrum  Vanaf 67 jaar: gecontracteerde triage audicien	Eigendom	Hulpmiddel moet geleverd worden door gediplomeerd audicien  Het hulpmiddel moet aangemeten zijn conform de meest recente versie van het Hoorprotocol  Audiogram mag niet ouder zijn dan 9 maanden
<b>Telefoon-hulpmiddelen (zoals speciale software om te kunnen teksttelefoneren)</b>	Speciale software voor Total Conversation met reguliere telefoon of smartphone ten behoeve van beeld- en teksttelefoon functie in de volgende gevallen: als sprake is van een revalideerbaar oor met drempelverlies van minstens 35 dB voor het betreffende oor, (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) of ernstig oorsuizen;	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De zorg omvat niet: Gesprekskosten en kosten i.v.m. gebruik van Signcall
<b>BAHA met softband</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Keel-, neus- en oorarts of audiologisch centrum	Bruikleen	

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Wek- en waarschuwingsinstallaties voor auditief gehandicapten</b>	Als sprake is van een revalideerbaar oor met drempelverlies van minstens 35 dB voor het betreffende oor, (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) of ernstig oorsuizen	Gecontracteerde zorgverlener vanaf 60 dB  Tot 60 dB: zorgverzekeraar	Nvt	Keel-, neus- en oorarts of audiologisch centrum	Eigendom	Audiogram mag niet ouder zijn dan 9 maanden  Het hulpmiddel moet aangemeten zijn conform de meest recente versie van het Hoorprotocol
<b>Solo-apparatuur</b>	Als sprake is van een revalideerbaar oor met drempelverlies van minstens 35 dB voor het betreffende oor, (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) of ernstig oorsuizen	Zorgverzekeraar	Nvt	Keel-, neus- en oorarts of audiologisch centrum	Bruikleen	Audiogram mag niet ouder zijn dan 9 maanden  Het hulpmiddel moet aangemeten zijn conform de meest recente versie van het Hoorprotocol
<b>Signaal Hond</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	KNO arts en/of audiologisch centrum met verslag van ergotherapeut	Bruikleen	U hebt alleen recht op een signaalhond, als u volledig doof bent en aangewezen bent op hulp bij algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen, waardoor uw zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op zorgondersteuning vermindert.  Tegemoetkoming voor kosten levensonderhoud en (medische) verzorging van hond: € 1.044,- per jaar, verspreid over 4 kwartalen  Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet lid zijn van Assistance Dogs Europe

### B.17.9. : Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie (Artikel 2.11 Regeling)

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Incontinentie-materialen</b>	<p>Als sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- urineverlies: langer dan 2 maanden last van ongewild urineverlies</li> <li>- ontlastingsverlies: langer dan 2 weken last van ongewild verlies van ontlasting</li> </ul> <p>Kinderen van 3 of 4 jaar: bij niet-fysiologische vorm van incontinentie</p> <p>Kinderen vanaf 5 jaar: tenzij sprake van kortdurende incontinentie of enuresis nocturna</p>	<p>Gecontracteerde zorgverlener</p> <p>Kinderen tussen 3 en 5 jaar: zorg-verzekeraar</p>	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	<p>De zorg omvat niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schoonmaak- en geurmiddelen</li> <li>- huidbeschermende middelen</li> <li>- kleding (behalve netbroekjes)</li> <li>- plaswekkers voor behandeling enuresis nocturna</li> <li>- beschermende onderleggers (behalve bij een bijzondere individuele zorgvraag)</li> </ul>
<b>Stoma-voorzieningen</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	<p>De zorg omvat niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schoonmaak- en geurmiddelen</li> <li>- kleding</li> <li>- beschermende onderleggers (behalve bij een bijzondere individuele zorgvraag)</li> </ul> <p>Niet-gecontracteerde zorgverlener moet minimaal SEMH certificaat onderdeel stoma hebben</p>
<b>Spoelapparatuur voor anaal-spoelen en toebehoren</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Alleen op basis van medische indicatie
<b>B.17.10.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem (Artikel 2.12 Regeling)</b>						
<b>B.17.10.1. Hulpmiddelen ter correctie van gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging (Artikel 2.12.1.A Regeling)</b>						
<b>Korsetten</b>		Zorgverzekeraar tenzij confectie-orthese onder € 500,-	Reparaties bij kosten hoger dan € 250,-	Medisch specialist	Eigendom	<p>Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn volgens Erkenningregeling Orthopedische Instrumentmakerijen</p> <p>De zorg omvat niet: Hulpmiddelen die uitsluitend worden gebruikt voor sport</p>

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Orthesen voor permanent gebruik bij een ernstige aandoening, inclusief zit- en ligorthesen en sta-orthesen</b>		Gecontracteerde zorgverlener bij zit-/ligorthese; of als kosten niet hoger zijn dan € 350,- voor halsorthese	Reparaties: bij kosten hoger dan € 250,-	Medisch specialist. Bij zit-/ligorthesen aangevuld met adviesrapportage van ergotherapeut	Afhankelijk van hulpmiddel: bruikleen of eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn volgens Erkenningsregeling Orthopedische Instrumentmakerijen  De zorg omvat niet: Hulpmiddelen die uitsluitend worden gebruikt voor sport
<b>Orthopedisch schoeisel</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Huisarts bij laagcomplexere zorg.  Orthopedisch chirurg, revalidatie-arts, reumatoloog of specialist ouderengeneeskunde bij hoogcomplexere zorg.	Eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn conform Erkenningsregeling Orthopedische Schoentechnische Bedrijven  Eigen bijdrage voor orthopedisch schoeisel per paar - jonger dan 16 jaar: € 67,50 - 16 jaar en ouder: € 135,-  De zorg omvat niet: Hulpmiddelen die uitsluitend worden gebruikt voor sport
<b>B.17.10.2. Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen, gebruiken van hand en arm, veranderen en handhaven lichaamshouding, zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang en gebruik van communicatieapparatuur (artikel 2.12.1.B Regeling)</b>						
<b>Lopen</b>						
<b>Loopwagens (en andere voorkomende niet-eenvoudige loophulpmiddelen)</b>	Noodzakelijk langdurig gebruik om te kunnen lopen + a. evenwichtsstoornissen; b. functiestoornissen van de onderste ledematen; of c. stoornissen in het uithoudingsvermogen of lichamelijke zwakte d. eenvoudiger loophulpmiddel niet mogelijk	Gecontracteerde zorgverlener bij eerste aanschaf tot en met € 600,-  In andere gevallen: zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts met adviesrapportage van ergotherapeut	Bruikleen	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet medisch speciaalzaak zijn  De zorg omvat niet: Eenvoudige loophulpmiddelen



## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1):</small>	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Trippel-stoelen</b>	Noodzakelijk langdurig gebruik en: a. alleen zittend verplaatsen mogelijk; b. gestoorde hand- of armfunctie waardoor het gebruik van andere loophulpmiddelen niet mogelijk is; of c. niet zonder gebruik van handen staande kunnen houden	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts met adviesrapportage van ergotherapeut	Bruikleen	Trippelstoelen alleen voor gebruik binnenshuis  De zorg omvat niet: Gebruik bij uitsluitend sta problemen
<b>Rolstoelen</b>	Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts of transferverpleegkundige	De eerste 26 weken bruikleen	Indien het een langere periode betreft is het een verstrekking via de Wlz/WMO/Uwv
<b>Drempelhulpen</b>	Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	
<b>Gebruiken van hand en arm</b>						
<b>Robotarm, armondersteuning en eetapparaat</b>	Bij noodzakelijke hulp bij mobiliteit of bij dagelijkse levensverrichtingen, door blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen in arm-, hand- en vingerfunctie waardoor u niet zelfstandig kunt eten, drinken of voorwerpen verplaatsen. Het hulpmiddel zorgt voor: - vergroting van zelfstandigheid en - vermindering van zorgondersteuning of mantelzorg	Zorgverzekeraar	Nvt	Revalidatiearts	Bruikleen	
<b>ADL-hond</b>	Bij noodzakelijke hulp bij mobiliteit of bij dagelijkse levensverrichtingen, door blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen. Het hulpmiddel zorgt voor: - vergroting van de zelfstandigheid en - substantiële vermindering van geïndiceerde zorg	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts met adviesrapportage van ergotherapeut	Bruikleen	Tegemoetkoming voor kosten levensonderhoud en (medische) verzorging van hond: € 1.044,- per jaar, verspreid over 4 kwartalen  Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet lid zijn van Assistance Dogs Europe

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Opname- en voorlees-apparatuur en bladoslag-apparatuur</b>	Daisyspeler / webbox en daisy-programmatuur: voor motorisch gehandicapten	Daisyspelers/ Webboxen en daisyprogrammatuur voor motorisch gehandicapten: zorgverzekeraar  Memorecorder met aanschafprijs > € 289,- of voorleesapparatuur met een aanschafprijs > € 2.332,-: zorgverzekeraar  Overige gevallen: gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Voorlees-apparatuur en bladoslag-apparatuur: Bruikleen  Memorecorders, daisyspeler, webbox en daisyprogrammatuur: Eigendom	
<b>Omgevingsbesturing voor lichamenlijk gehandicapten</b>	Als u voor bediening van huishoudelijke hulpmiddelen (bijna) geheel op deze middelen bent aangewezen	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De bruiklener is verplicht een virusscanner te installeren op de hardware die gebruikt wordt bij dit hulpmiddel.  Schade die is ontstaan aan het hulpmiddel door virussen als gevolg van het laden van bestanden van internet zijn voor rekening van de bruiklener, als geen deugdelijke virusscanner is geïnstalleerd.
<b>Veranderen en handhaven lichaamshouding</b>						
<b>Transfer-hulpmiddelen</b>	Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	De eerste 26 weken bruikleen	
<b>Aangepaste tafels</b>	In hoogte verstelbare tafels voor rolstoelgebruikers	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>(Dynamische) lig-, sta- en zit- orthesen</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Medisch specialist. Bij zit-/ligorthesen aangevuld met adviesrapportage van ergotherapeut	Afhankelijk van hulpmiddel: bruikleen of eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn volgens Erkenningsregeling Orthopedische Instrumentmakerijen
<b>Aangepaste stoelen</b>	<p>Bij beperkingen in het zitten en:</p> <p>a. een stoel die voldoet aan normale ergonomische eisen niet volstaat; en</p> <p>b. er niet uitsluitend sprake is van vetzucht, reuzen- of dwerggroei; en</p> <p>c. de stoel een of meer van deze functies of aanpassingen heeft: specifieke polstering, abductiebalk, arthrodese-zitting of pelottes voor zijwaartse steun.</p> <p>Ook uitvoeringen met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zwenkwielen, beremming of hoog/laag-mechanismen, zo nodig;</li> <li>- sta-op-systeem, als zelfstandig opstaan niet mogelijk is</li> </ul>	Zorgverzekeraar	Nvt	<p>Revalidatiearts met adviesrapportage van ergotherapeut</p> <p>Bij kinderstoel: medisch specialist</p> <p>Reumatoloog, orthopeed of neuroloog (voor een aan de functiebeperking aangepaste stoel, voor de hand liggende indicatie als verzekerde daar in behandeling is)</p>	Bruikleen	De zorg omvat niet: seniorenstoelen, stoelen met uitsluitend een sta-op-functie en andere stoelen voor bepaalde leeftijdsgroepen
<b>Anti-decubitus zittkussens</b>	Ter behandeling en preventie van decubitus	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts of transferverpleegkundige	De eerste 26 weken bruikleen. Als na deze periode nog noodzakelijk Eigendom	Pijnklachten zijn geen indicatie voor aanspraak

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Lucht- en windring</b>	Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts of transferverpleegkundige	De eerste 26 weken bruikleen	
<b>Zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang</b>						
<b>Losse toilet-verhogers, douche- en toiletstoelen</b>	Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts of transferverpleegkundige	De eerste 26 weken bruikleen	Indien het een langere periode betreft is het een verstrekking in bruikleen via WMO
<b>Gebruik van communicatieapparatuur</b>						
<b>Aan de handicap aangepaste in- en uitvoer-apparatuur</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De bruiklener is verplicht een virusscanner te installeren op de hardware die gebruikt wordt bij dit hulpmiddel.  Schade die is ontstaan aan het hulpmiddel door virussen als gevolg van het laden van bestanden van internet zijn voor rekening van de bruiklener, als geen deugdelijke virusscanner is geïnstalleerd.
<b>Telefoon- hulpmiddelen</b>	Hulpmiddelen voor kiezen van telefoonnummers en telefoonhoornhouders voor motorisch gehandicapten  Met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De zorg omvat niet: Gesprekskosten
<b>B.17.11.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie (Artikel 2.13 Regeling)</b>						
<b>Contactlenzen, scleralenzen en bandagelenzen met visuscorrectie en gekleurde en ingekleurde contactlenzen</b>	Een medische aandoening of trauma, waarbij met lenzen meer verbetering in functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus mogelijk is dan met brillenglazen of: Bij verzekeren jonger dan 18 jaar bij een pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6 dioptrieën.	Zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts	Eigendom	Eigen bijdrages: - € 56,- per lens bij gebruiksduur langer dan een jaar; - € 112,- per kalenderjaar bij gebruiksduur korter dan een jaar of bij eenzijdige aanpassing een bijdrage van € 56,- per kalenderjaar  Niet-gecontracteerde zorgverlener moet opticien zijn met diploma contactlensspecialist of optometrist

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Brillenglazen en filterglazen met visuscorrectie voor kinderen onder 18 jaar</b>	Als sprake is van een indicatie voor lenzen (bij een pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6 dioptrieën) maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft óf als verzekerde aan één of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking óf bij een zuivere accommodatieve esotropie	Zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts	Eigendom	Eigen bijdrage: € 56,- per glas met een maximum van € 112,- per kalenderjaar  De zorg omvat niet: Het montuur  Niet-gecontracteerde zorgverlener moet opticien zijn met diploma contactlensspecialist of optometrist
<b>Bijzondere optische hulpmiddelen inclusief montuur, statief of verlichting, als deze met hulpmiddel één geheel vormen</b>	Verlies van gezichtsvermogen waarbij redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen	Zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts	Eigendom	De zorg omvat niet: eenvoudige hand- en standloepen en eenvoudige lees- en schrijfbenodigdheden  Niet-gecontracteerde zorgverlener moet opticien zijn met diploma contactlensspecialist of optometrist
<b>Hulpmiddelen ter compensatie van functieverlies van ooglid en/of traanklieren zonder visuscorrectie (ptosisbril, kappenbril)</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts	Eigendom	Kunsttranen vallen niet onder deze regeling, maar onder farmaceutische zorg.  Niet-gecontracteerde zorgverlener moet opticien zijn met diploma contactlensspecialist of optometrist
<b>Afdekleisters bij amblyopie ("lui oog")</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	
<b>Schrijfmachines</b>	Elektronische brailleschrijf machines	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	
<b>Aan de handicap aangepaste in- en uitvoer-apparatuur</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De bruiklener is verplicht een virusscanner te installeren op de hardware die gebruikt wordt bij dit hulpmiddel.  Schade die is ontstaan aan het hulpmiddel door virussen als gevolg van het laden van bestanden van internet zijn voor rekening van de bruiklener, als geen deugdelijke virusscanner is geïnstalleerd.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/ eigendom	Let op!
<b>Computerprogrammatuur (inclusief spraaksoftware voor mobiele telefonie) en grootlettersysteem voor visueel gehandicapten</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De bruiklener is verplicht een virusscanner te installeren op de hardware die gebruikt wordt bij dit hulpmiddel.  Schade die is ontstaan aan het hulpmiddel door virussen als gevolg van het laden van bestanden van internet zijn voor rekening van de bruiklener, als geen deugdelijke virusscanner is geïnstalleerd.
<b>Beeldschermloep</b>	Als het niet mogelijk is om met een eenvoudiger hulpmiddel te lezen	Gecontracteerde zorgverlener bij standaard uitvoering  Niet-standaard uitvoering: zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts of visueel adviescentrum Stichting Visio of Stichting Bartiméus	Bruikleen	
<b>Opname- en voorlees-apparatuur voor visueel gehandicapten (inclusief apparatuur voor gesproken TV-ondertiteling)</b>		Gecontracteerde zorgverlener bij: - memorecorder - voorlees-apparatuur - daisyspeler / webbox	Nvt	Behandelend arts	Voorlees-apparatuur: Bruikleen  Memo-recorders en daisy apparatuur/ webbox: Eigendom	
<b>Tactielles-apparatuur en bijbehorende schermuitlees-software</b>	Als andere hulpmiddelen niet doelmatig zijn en u met het apparaat kunt omgaan	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Stichting Visio of Stichting Bartiméus	Bruikleen	
<b>Blindentaststokken</b>		Gecontracteerde zorgverlener bij standaard uitvoering  Bij afwijkende uitvoering: Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet medisch specialzaak zijn  De zorg omvat niet: - steunstokken en wandelstokken (herkenningsstok); - dopjes voor taststokken

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Blindengeleidehonden</b>	Bij blind- en slechtiendheid en als een hond aanzienlijke bijdrage levert aan uw mobiliteit of oriëntatie in maatschappelijk verkeer	Zorgverzekeraar	Nvt	Stichting Visio of Stichting Bartiméus	Bruikleen	Tegemoetkoming voor kosten levensonderhoud en (medische) verzorging hond: € 1.044,- per jaar, verspreid over 4 kwartalen  Niet-gecontracteerde zorgverlener moet lid zijn van IFGDSB/ IGDF (International Federation of Guide Dog Schools for the Blind)
<b>B.17.12.: Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn (Artikel 2.6 sub g Regeling)</b>						
<b>Kappen ter bescherming van de schedel</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Medisch specialist	Eigendom	
<b>B.17.13.: Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden (Artikel 2.16 Regeling)</b>						
<b>Pessaria en koperhoudende spiraaltjes</b>	Uitsluitend voor verzekerden jonger dan 21	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Uw huisarts plaatst het pessarium of koperhoudend spiraaltje  Als een medisch specialist het hulpmiddel plaatst, valt het hulpmiddel onder medisch-specialistische zorg
<b>B.17.14.: Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed (Artikel 2.17 Regeling)</b>						
<b>Bedden in speciale uitvoering met daarvoor bestemde matrassen</b>	Indicatie voor verpleging, of ter bewaring van zelfstandigheid	Gecontracteerde zorgverlener  Bij afwijkende uitvoering: Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	Bedden van niet gecontracteerde zorgverlener moet voldoen aan de actuele norm voor medische bedden (NEN IEC Norm 60601-2-52:2009/AMD1:2015) of indien van toepassing aan de actuele norm medische kinderbedden( NEN-EN 716-1 2008 + A1 2013) indien het een kinderbed betreft.
<b>Anti-decubitus bedden, -matrassen en overtrekken</b>	Ter behandeling en preventie van decubitus	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts of transferverpleegkundige	Bruikleen	Pijnklachten zijn geen indicatie voor aanspraak

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1° verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Dekenbogen, bedekken, bedrugsteunen en bedtafels</b>	Bedrugsteunen bij beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	
<b>Bedgalgen en hulpmiddelen voor het zelfstandig uit bed komen</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	
<b>Glij- en rollakens</b>	Bij beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	
<b>Bed-verkorters, -verlengers en -verhogers</b>	Bedverhogers bij beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	
<b>Ondersteken</b>	Bij beperkte of onzekere duur	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	
<b>Bedbeschermende onderleggers</b>	Als het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door gebruik van bedbeschermende onderleggers kunnen worden ondervangen	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Eigendom	
<b>Infuusstandaarden</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts (specialist, huisarts of transferverpleegkundige)	Bruikleen	



## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>B.17.15.: Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid (Artikel 2.18 Regeling)</b>						
<b>Externe hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen van de functie van de huid waarbij uitgangspunt is dat het middel de functie reiniging, absorptie, afdekking of fixatie heeft</b>	Bij complexe wonden of een hoog risico daarop, ernstige littekens en chronische huidaandoeningen waarbij langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen	Gecontracteerde zorgverlener	Bij aanschaf zelfzorgproducten. U moet het Aanvraagformulier verbandmiddelen met de aanvraag voor akkoordverklaring meesturen	Behandelend arts	Eigendom	Als er sprake is van een wond, moet er een verklaring aanwezig zijn dat er sprake is van een ernstige wond waarbij langdurige behandeling noodzakelijk is (ZN Aanvraagformulier verbandhulpmiddelen). Indien de voorschrijver de huisarts is, is codering op het voorschrift voldoende.  Zelfzorgproducten (zoals bijvoorbeeld (smeerbare) huidverzorgende en -beschermende middelen) komen in het algemeen niet voor vergoeding in aanmerking. Als er een medische noodzaak voor de toepassing van het middel is, komen deze producten mogelijk wel voor vergoeding in aanmerking.
<b>Verbandschoenen</b>	Bij huiddefecten, huidulcera, sensibiliteits- en circulatiestoornissen aan voet en in de herstelperiode na partiële amputaties, traumatische beschadigingen of operatieve ingrepen aan voet	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn conform Erkenningsregeling Orthopedische Schoen-Technische Bedrijven
<b>Individueel vervaardigde allergeen-vrije schoenen</b>	Als sprake is van allergie en men niet kan volstaan met allergeen-vrije confectie schoenen	Zorgverzekeraar	Nvt	Dermatoloog of allergoloog	Eigendom	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet erkend zijn conform de Erkenningsregeling Orthopedische SchoenTechnische Bedrijven  Betreft alleen individueel vervaardigde schoenen  Eigen bijdrage: - jonger dan 16 jaar: € 67,50 - 16 jaar en ouder: € 135,-
<b>Bandagelenzen zonder visuscorrectie</b>	Bij ernstige aandoening waarbij langdurige medische behandeling met bandagelenzen medisch noodzakelijk is	Zorgverzekeraar	Nvt	Oogarts	Eigendom	
<b>B.17.16.: Injectiespuiten (Artikel 2.19 Regeling)</b>						
<b>Injectiespuiten met toebehoren en injectiepenen met toebehoren</b>	Noodzakelijk langdurig gebruik	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Injectiespuiten bij diabetes vallen onder artikel B.17.19 van dit Reglement (artikel 2.6 sub o van de Regeling)

**REGLEMENT HULPMIDDELEN**

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>B.17.17.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij langdurig compenseren van functieverlies van aderen bij transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe (Artikel 2.6 sub m Regeling)</b>						
<b>Therapeutische elastische kousen en aan- en uittrekulpen</b>	Voor langdurige compensatie van functieverlies  Aan- en uittrekulpen: ter behoud van zelfstandigheid bij het niet aan/uit kunnen trekken van therapeutische elastische kousen	Gecontracteerde zorgverlener  Zorgverzekeraar bij: aan- en uittrek-hulpen van meer dan € 100,-	Nvt	Behandelend arts	Eigendom  Bruikleen bij: aan- en uittrek-hulpen van meer dan € 100,-	Niet-gecontracteerde zorgverlener: - moet erkend zijn conform Erkenningsregeling Therapeutische Elastische Kousen; of - huidtherapeut heeft contract "vrijgevestigd huidtherapeut" met ons  De zorg omvat niet: Steunkousen (klasse 1 of lager)
<b>Hulpmiddelen voor mechanische lymfe-drainage</b>		Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend specialist	Bruikleen	
<b>B.17.18.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in functies van het hematologisch systeem (Artikel 2.6 sub n Regeling)</b>						
<b>Zelfmeet-apparatuur voor bloedstollingstijden en toebehoren</b>		Nvt	Nvt	Trombose-dienst	Bruikleen	Trombosedienst moet goedkeuring geven voor zelfmeting
<b>B.17.19.: Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel (Artikel 2.6 sub o Regeling)</b>						
<b>Diabetes-materialen: - apparatuur voor zelf bloedafname + bijhorende lancetten; - bloedglucosetest-meter + bijbehorende teststrips; - injectiemateriaal; - een aangepaste uitvoering</b>	U moet insuline-afhankelijk zijn of nagenoeg zijn uitbehandeld met bloedsuikerverlagende orale middelen	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Bloedglucosemeter van niet gecontracteerde zorgverlener moet voldoen aan de norm: norm ISO 15197:2013 met een certificaat van TÜV, TNO, SKUP, Dekra of Lloyds Register.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Insulinepompen en toebehoren</b>		Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Internist	Bruikleen of eigendom (afhankelijk van de benodigde pomp)	De zorg omvat niet: - Vervanging van batterijen of accu's (dit zijn kosten van normaal gebruik) - Pomphouders/beschermhoesjes (verstrekking bij eerste levering, daarna eigen kosten of service product leverancier) - Lederen hoesjes en/of pomptasjes (verstrekking bij eerste levering, daarna eigen kosten of service product leverancier)
<b>B.17.20.: Draagbare uitwendige infuuspompen (Artikel 2.22 Regeling)</b>						
<b>Draagbare uitwendige infuuspomp en toebehoren</b>	Medicijn moet geregistreerd zijn in Geneesmiddelen Vergoedings Systeem en door de zorgverzekeraar vergoed worden	Gecontracteerde zorgverlener	Bij aanschaf extra exemplaar	Behandelend arts, voorzien van de ingangsdatum, vermoedelijke einddatum en toe te dienen geneesmiddel	Bruikleen	
<b>B.17.21.: Hulpmiddelen voor toedienen van voeding (Artikel 2.24 Regeling)</b>						
<b>Hulpmiddelen voor de toediening van voeding: a. niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren; b. uitwendige voedings-pompen met toebehoren; c. uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding</b>	Als om medische reden aangewezen	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Huisarts, arts verstandelijk gehandicapten specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist of diëtist	Bruikleen	Maximaal 1 stuk per dag voor niet-klinisch ingebrachte sondes

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1 <sup>e</sup> verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>B.17.22.: Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in spreken (Artikel 2.6 sub s Regeling)</b>						
Spraakvervangende hulpmiddelen (niet zijnde een computer, laptop, tablet of smartphone)		Zorgverzekeraar	Bij vervolgaanvragen	Behandelend arts	Bruikleen	
<b>B.17.23.: Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (Artikel 2.26 Regeling)</b>						
Daisyspeler / webbox en daisy-programmatuur.	Voor dyslectici	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Eigendom	Aanvraag moet verklaring bevatten van: - GZ-psycholoog of orthopedagoog die werkt volgens behandelprotocol uit Rapport "Dyslexie: van zorg verzekerd?" van CVZ (thans Nzi) (30-07-07). Verklaring afgegeven door GZ-psycholoog of orthopedagoog, al dan niet verbonden aan multidisciplinair instituut. - verklaring dient volgende items te bevatten: - dyslexie verklaring; daadwerkelijke behandeling van dyslexie (minimaal half jaar multidisciplinaire behandeling op lees/spellinggebied) heeft buiten onderwijssituatie plaatsgevonden; -Behandeling is afgerond; -Behandeling heeft onvoldoende resultaat opgeleverd
Persoonlijke alarmerings-apparatuur	Voor: a. lichamelijk gehandicapten met noodzaak tot directe medische of technische hulp; en b. u bent voor langere tijd op uzelf aangewezen; en c. u kunt in nood niet zelfstandig de telefoon bedienen	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts	Bruikleen	De zorg omvat niet: Abonnementskosten van de alarmcentrale
<b>B.17.24.: Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren (Artikel 2.6 sub y Regeling)</b>						

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Hulpmiddel	Voorwaarden	Akkoord verklaring 1° verstrekking nodig van <sup>1</sup> :	Akkoord-verklaring nodig van ons <small>(zie noot 1)</small> :	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:	Bruikleen/eigendom	Let op!
<b>Uitwendige elektrostimulator en toebehoren bij chronische pijnbestrijding (T.E.N.S. apparaat)</b>	Na geslaagde proefperiode	Gecontracteerde zorgverlener	Nvt	Medisch specialist	Bruikleen	Niet-gecontracteerde zorgverlener moet een medisch specialzaak zijn.
<b>B.17.25.: Met thuisdialyse samenhangende kosten (Artikel 2.29 Regeling)</b>						
<b>Met thuisdialyse samenhangende kosten</b>	De zorg omvat: -de redelijkerwijs noodzakelijke aanpassingen in/aan woning en eventuele herstel in de oorspronkelijke staat; -overige kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen	Zorgverzekeraar	Nvt	Behandelend arts van dialyse-centrum	Bruikleen	De niet-gecontracteerde zorgverlener moet een medisch specialzaak zijn.